Skills van de toekomst: van visie naar didactische aanpak

Ingrid van Zeeland



van



Vakmanschap

naar



Toekomstgericht vakmanschap

World Economic Forum: skills van de toekomst 2025-2030

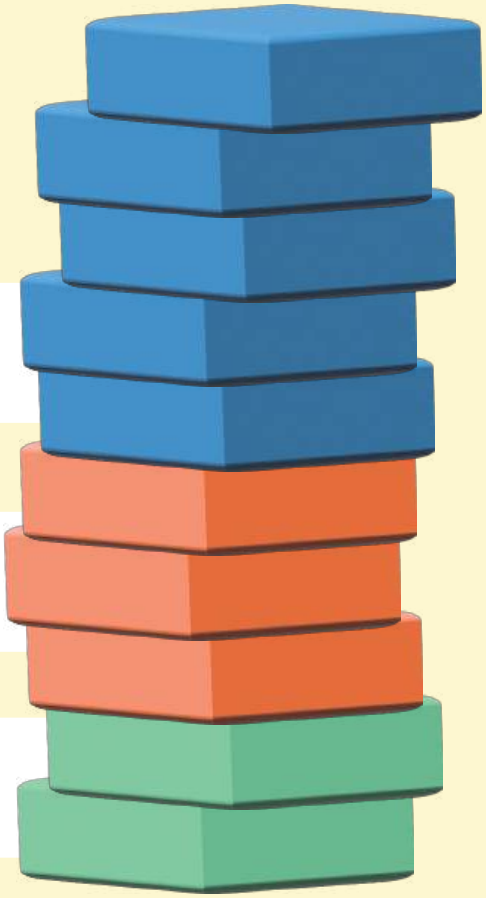
Aan de slag met ontwikkelen



Skills van de toekomst

Vakkennis

Basiskennis



Probleemoplossend vermogen

- Analytisch denken
- Creatief denken
- Complexe problemen oplossen
- Kritisch denken
- Redeneren

Samenwerken en invloed

- Leiderschap
- Sociale impact
- Actief luisteren
- Empathie

Zelfmanagement

- Veerkracht
- Flexibiliteit
- Actief leren / leervermogen
- Zelfbewustzijn

Technologiegebruik en -ontwikkeling

- (Veilig) gebruik
- Kansen benutten

Bron: World Economic Forum

Organisatiebrede thema's als onderdeel van toekomstgericht vakmanschap

Leerlijn

AI-geletterdheid



Leerlijn

Informatieveiligheid & privacy



Leerlijn

Digitale vaardigheden



Leerlijn

Mensgerichte vaardigheden



De uitdaging?

Het didactisch vertalen van leerdoelen en doelgroepen naar logische ontwikkellijnen.





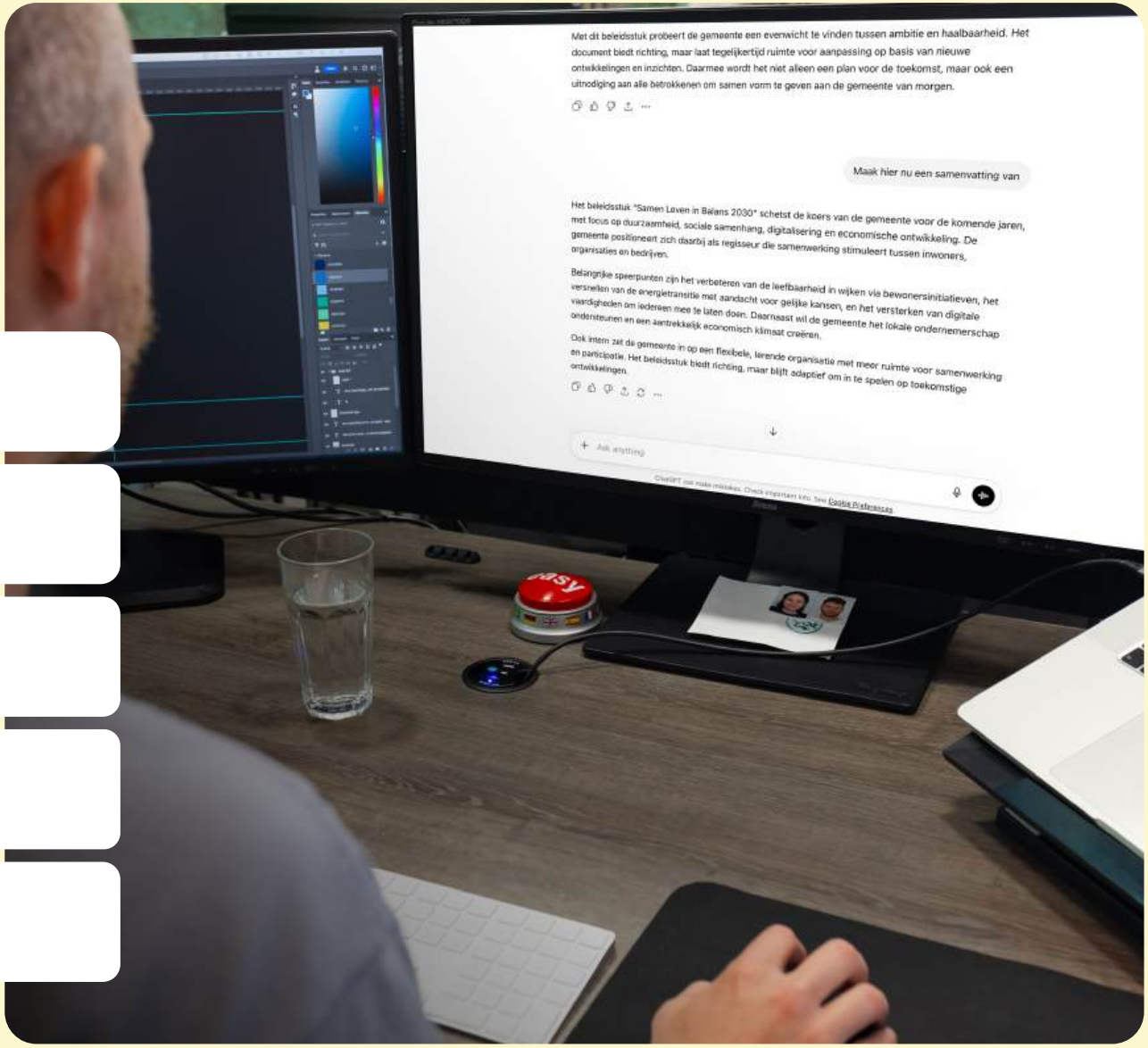
Voorbeeld: AI-geletterdheid



Aanbieders en gebruiksverantwoordelijken van AI-systemen nemen maatregelen om, zoveel als mogelijk, te zorgen voor een **toereikend niveau van AI-geletterdheid** bij hun personeel en andere personen die namens hen AI-systemen exploiteren en gebruiken, en houden daarbij **rekening met hun technische kennis, ervaring, onderwijs en opleiding** en **de context waarin de AI-systemen zullen worden gebruikt**, evenals met de personen of groepen personen ten aanzien van wie de AI-systemen zullen worden gebruikt.

artificialintelligenceact.eu

- Begrijpen
- Toepassen in het werk
- Kritisch beoordelen
- Risico’s en verantwoord gebruik
- Blijven leren en experimenteren



Niet elk leereffect en doelgroep vraagt dezelfde leervorm

Kennis van AI	versus	Kritisch denken over AI
Bewustwording over risico's diverse AI-tools	versus	AI-tool optimaal gebruiken
Toepassen van bepaalde prompts	versus	Begrijpen waarom je bepaalde prompts gebruikt

Leereffecten

De taxonomie van Bloom+

Bewustwording

Hier moet ik wat mee

Analyseren

Ik zie verbanden en patronen

Kennis opdoen

Ik ken de feiten

Oordelen

Ik heb een onderbouwde mening hierover

Begrijpen

Ik weet waarom iets zo is

Creëren

Ik kan iets nieuws maken

Toepassen

Ik kan er iets mee in nieuwe situaties

Leervormen per leereffect

INTERACTIEVE MODULES

- Bewustwording
- Kennis opdoen
- Begrijpen
- Toepassen
- Analyseren
- Oordelen
- Creëren

TOETSEN

- Kennis opdoen
- Toepassen

MICROLEARNING

- Bewustwording
- Kennis opdoen

CASUÏSTIEK MODULE

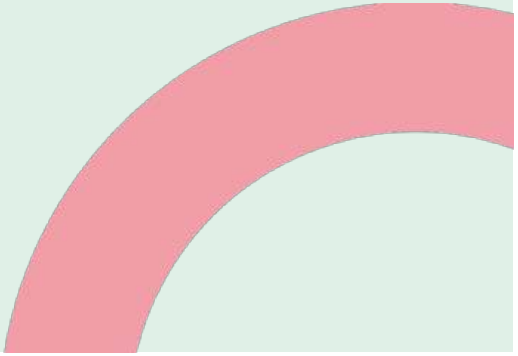
- Toepassen
- Analyseren
- Oordelen

EXPLAINER VIDEO

- Bewustwording
- Kennis opdoen
- Begrijpen

PRAKTIJKSESSIE

- Bewustwording
- Toepassen
- Analyseren
- Oordelen



Doelgroepen



Organisatiebreed



Vakafdelingen
communicatie, beleid, ...



Werkgroepen



Management

Leermiddelen

De hele organisatie

↓

Bewustwording, kennis, begrijpen, toepassen

↓

AI-leerroutes met digitale leermiddelen

Management

↓

Bewustwording

↓

Organisatiescan + rapportage

AI-werkgroep

↓

Toepassen en oordelen

↓

Verdiepende workshops

Vakafdeling

↓

Toepassen en creëren

↓

Blended: digitale leermiddelen + praktische workshops

Logische ontwikkellijn

Bewustwording: organisatiescan en video

↓

Kennis en begrijpen: e-learningmodules en microlearning

↓

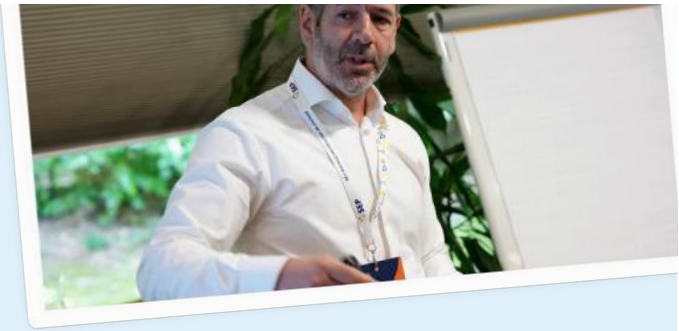
Toepassen: casuïstiekmodules en/of praktische workshops











Praktijkvoorbeeld

Het AI-leertraject

Webinars

bewustwording

E-learning

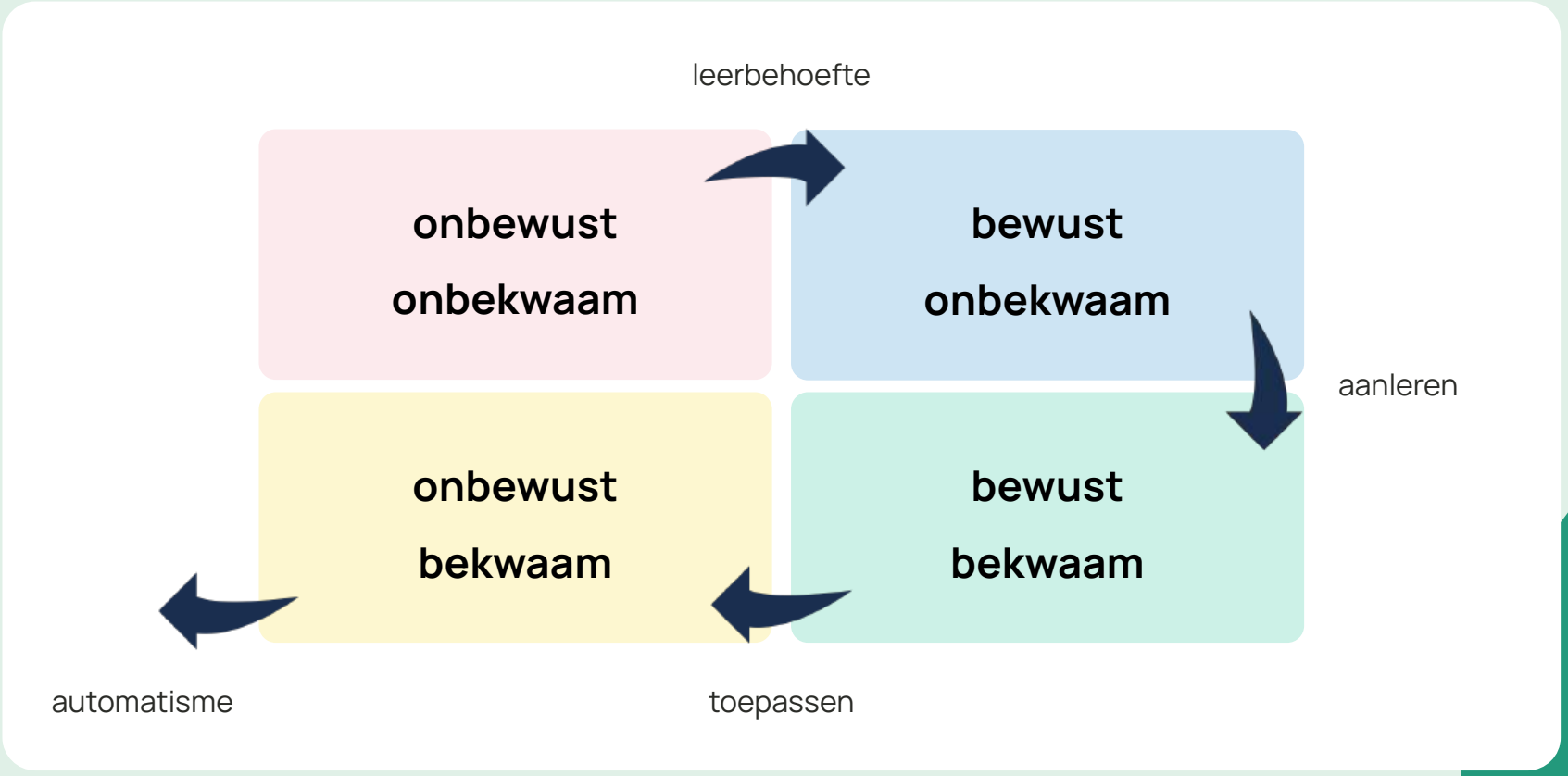
bewustwording, kennis, begrijpen

Klassikale training

toepassen



Meenemen vanuit intrinsieke motivatie



Toekomstbestendige vaardigheden voor de ambtenaar van morgen

5 hoofdcompetenties

1. Probleemoplossend vermogen
2. Technologie en ontwikkeling
3. Verbinden (samenwerken en invloed)
4. Wendbaarheid en weerbaarheid
5. (Persoonlijk) leiderschap

Ambtenaar van de toekomst

Hoofdcompetenties	World Economic Forum	HR21	SEP digitale leermiddelen
1. Probleemoplossend vermogen	Analytical & creative thinking,	Kritisch denkvermogen	Datagedreven werken, Aandacht voor details, Probleemanalyse, Oordeelsvorming, Creativiteit, Innoverend vermogen, Betere besluiten nemen
2. Technologie en ontwikkeling	Technological literacy	Verstand van technologie	AI*, Copilot*, Cybersecurity, Microsoft 365 (verschillende onderdelen), BIO/NIS2, Informatieveiligheid*, Privacy*, Ransomware, Integriteit
3. Verbinden (samenwerken en invloed)	Empathy, Listening, Service orientation	(Opgenomen in Samenwerken)	Luisteren, Inlevingsvermogen, professioneel communiceren, Feedback geven en ontvangen, Succesvol samenwerken, Netwerken, Overtuigingskracht, Politiek-bestuurlijke sensitiviteit, Organisatiesensitiviteit, Diversiteit en inclusiviteit, Sociale veiligheid, Burgerparticipatie, Schrijven voor iedereen (taalniveau B1), De klant centraal, Dienstverleningsprocessen
4. Wendbaarheid en weerbaarheid	Resilience, Agility, Lifelong learning, Self-awareness	Weerbaarheid, Flexibiliteit	Stressbestendigheid, Flexibiliteit, Omgaan met weerstand, Zelfinzicht, Zelfontwikkeling, Onafhankelijk aan het roer, Mindfulness, Slaap, Positieve gezondheid, Energie, Leren als een pro, Initiatief nemen, Durf, Zingeving, Hoe maak je je ambities waar?, Prestatiemotivatie, POP
5. (Persoonlijk) leiderschap	Leadership, Social influence, Talent management	Leiderschaps-kwaliteiten	Leidinggeven, Groepsgericht leidinggeven, Effectief delegeren, Schakelen tussen management en medewerkers, Geef kleur aan talent, Stimuleer het beste in je collega's, Proces- en projectmanagement

SAVE THE DATE

SEP netwerkdag Leren & Ontwikkelen

25 – 27 mei 2027

Schrijf je in voor de nieuwsbrief en ontvang als eerste de uitnodiging!





