AI-geletterdheid in de overheidspraktijk

Van inzicht naar passende leerroutes met praktijkvoorbeelden van 3 overheidsorganisaties

Ingrid van Zeeland



SEP

Cedeo-erkend
e-Learning

Toekomstbestendige vaardigheden voor de ambtenaar van morgen

5 hoofdcompetenties

1. Probleem oplossend vermogen
2. Technologie en ontwikkeling
3. Verbinden (samenwerken en invloed)
4. Wendbaarheid en weerbaarheid
5. (Persoonlijk) leiderschap

Vaardigheden ontwikkelen om aan de verplichting te voldoen

Toekomstbestendige organisatie



Aanbieders en gebruiksverantwoordelijken van AI-systemen nemen maatregelen om, zoveel als mogelijk, te zorgen voor een toereikend niveau van AI-geletterdheid bij hun personeel en andere personen die namens hen AI-systemen exploiteren en gebruiken, en houden daarbij **rekening met hun technische kennis, ervaring, onderwijs en opleiding** en **de context waarin de AI-systemen zullen worden gebruikt,** evenals met de personen of groepen personen ten aanzien van wie de AI-systemen zullen worden gebruikt.

artificialintelligenceact.eu

Vertalen naar leerdoelen leereffecten doelgroepen

Leermiddelen

De hele organisatie

↓

Bewustwording, kennis, begrijpen, toepassen

↓

AI-leerroutes met digitale leermiddelen

Management

↓

Bewustwording

↓

Organisatiescan + rapportage

AI-werkgroep

↓

Toepassen en oordelen

↓

Verdiepende workshops

AI-adoptant

↓

Toepassen en creëren

↓

Praktische workshops

Advies

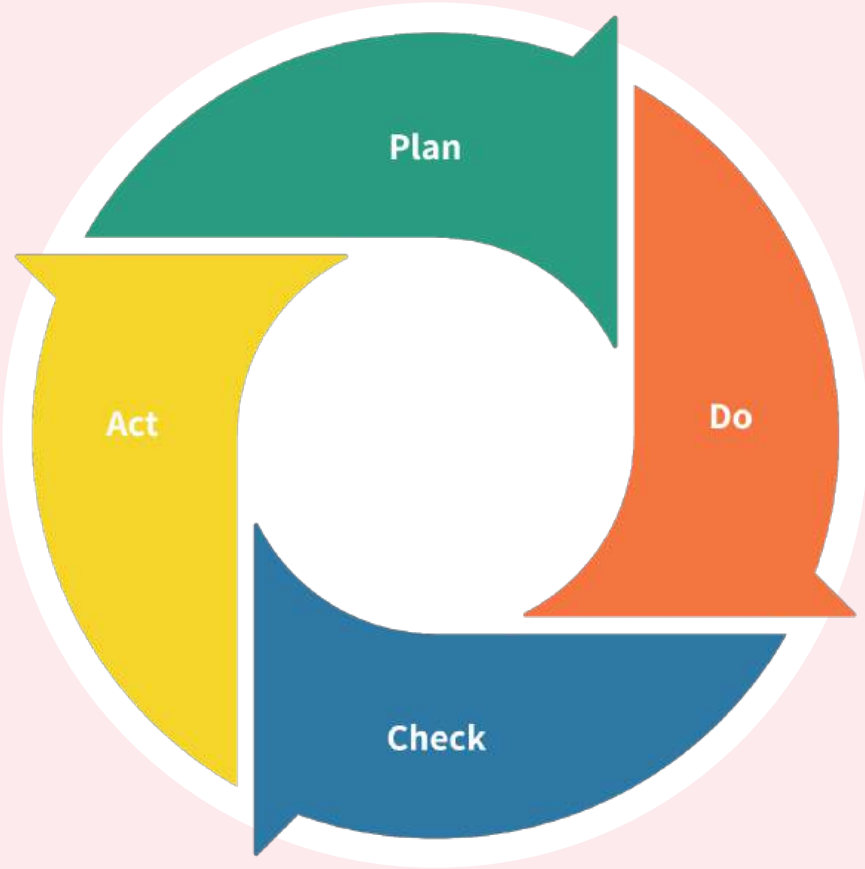
Stap in waar jouw organisatie behoefte aan heeft en blijf de cyclus doorlopen

Inspiratie en beweging?

- Microlearning
- Keynotespreker
- E-learning + coach per team (AI-adoptant)

Commitment en onderbouwing?

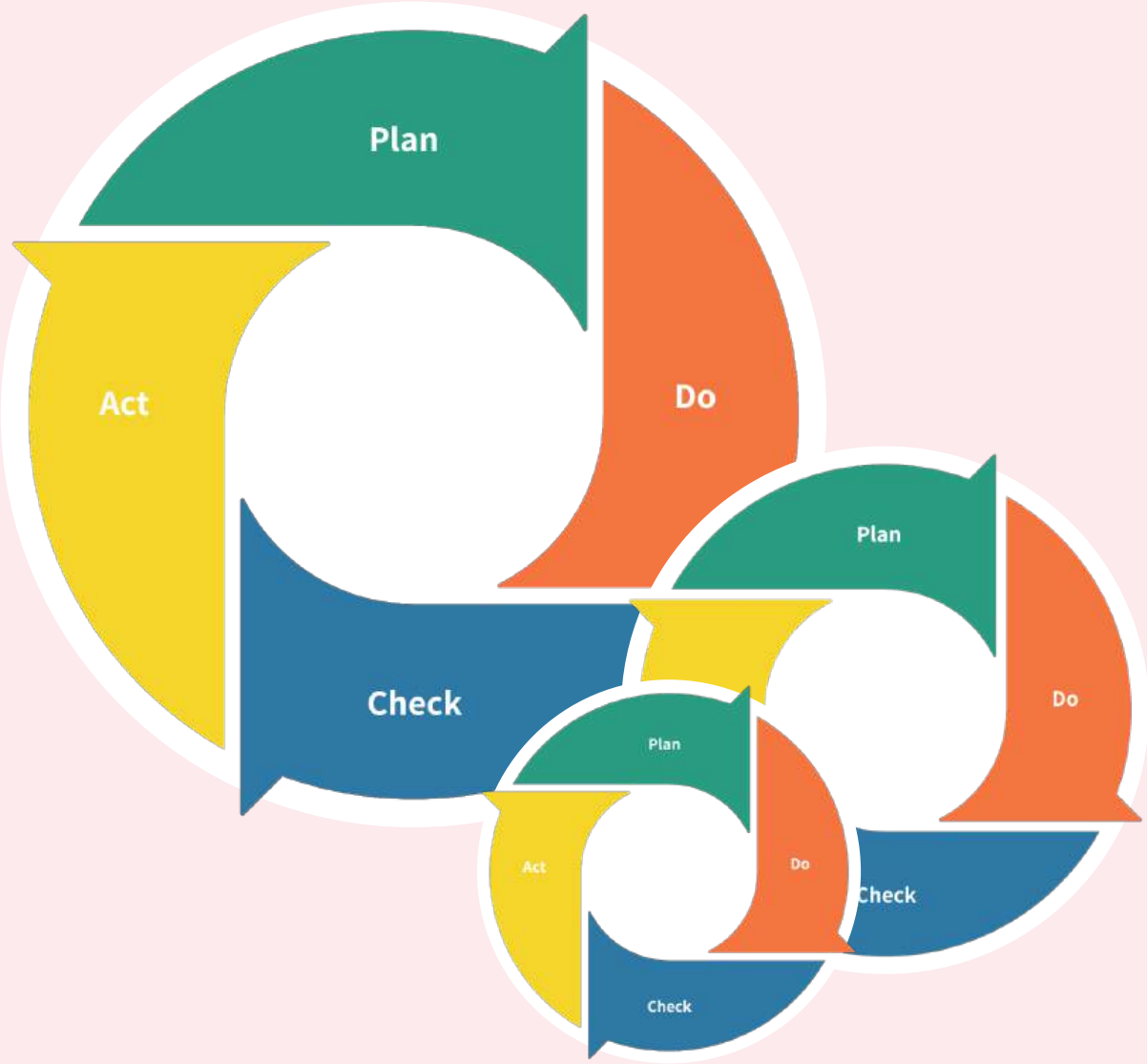
- Meting en plan
- Infographic
- Evaluatie en advies volgende stap



Advies

Begeleid de verandering

- Blijf de PDCA-leercyclus doorlopen – belangrijker dan ooit.
- Balans: samen denken over de mogelijkheden om AI – verantwoord en veilig – voor de organisatie te laten werken (teamleren).
- Zorg voor meer bondgenoten uit de organisatie (AI-adoptanten per team).



VOORBEELD

Gemeente Bergen (L)

Leren

↓

Toepassen

↓

Meten

VOORBEELD

Leerroute: snel van start

Bewustwording: video

↓

Kennis en begrijpen: e-learningmodules en microlearning



“De basistrainingen AI geeft medewerkers houvast: ze kennen de risico’s, begrijpen de mogelijkheden en weten hoe ze AI praktisch kunnen gebruiken.”

gemeente BERGEN Limburg

Leerroute: Snel van start

Prompten in de praktijk

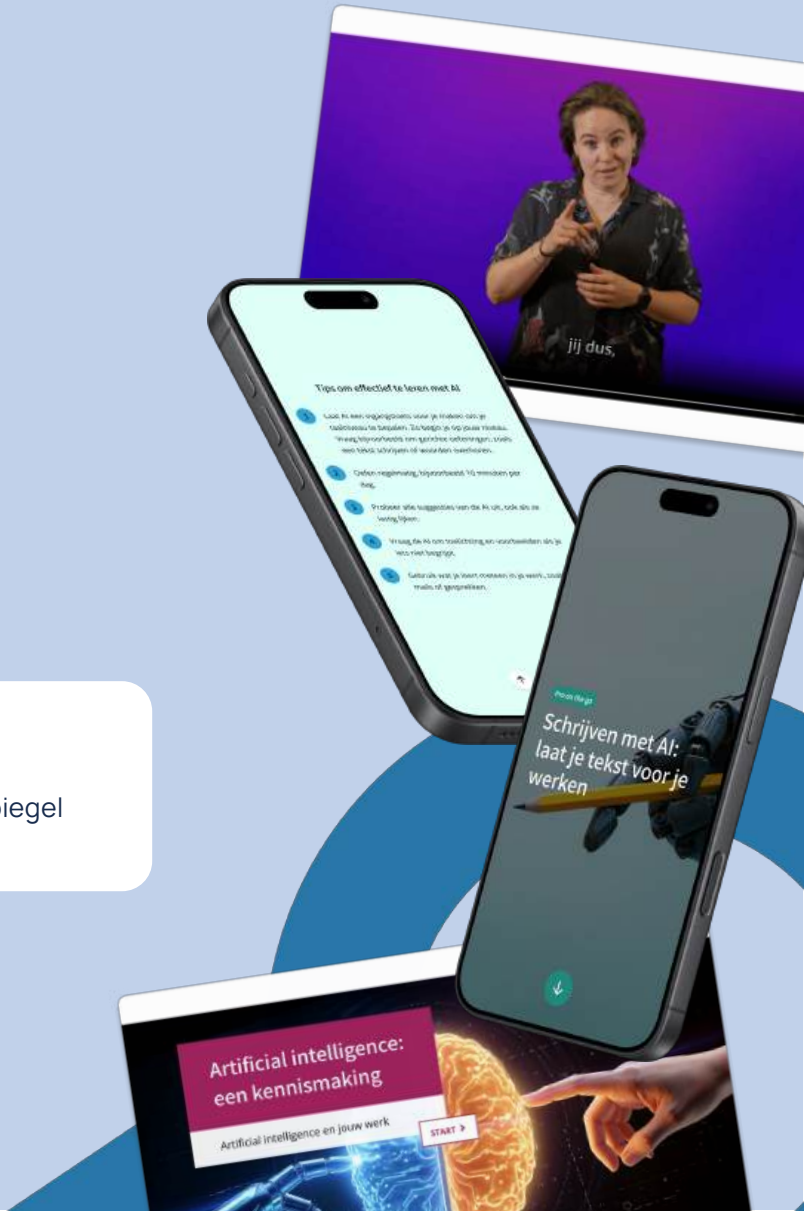
AI gebruiken? Houd je aan deze gouden regels

Artificial intelligence: een kennismaking

Schrijven met AI: Laat je tekst voor je werken

Artificial Intelligence: aan de slag

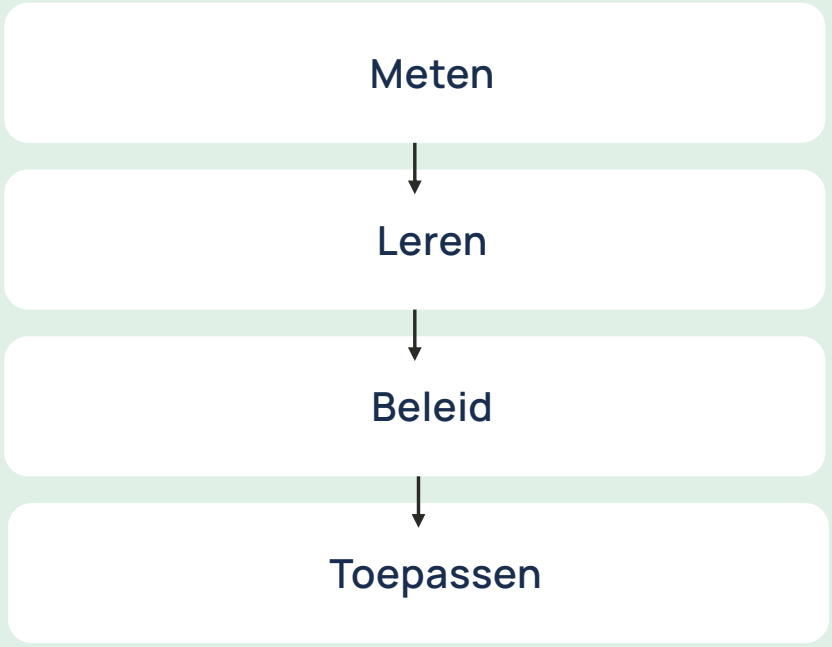
Organisatiescan – spiegel voor de organisatie



gemeente BERGEN Limburg

VOORBEELD

Belastingsamenwerking West-Brabant



Belastingsamenwerking
West-Brabant

“De e-learnings zorgden voor een gezamenlijk vertrekpunt, terwijl de organisatiescan concreet liet zien waar de kansen en risico’s lagen. Samen vormen ze een effectieve basis voor een doordachte AI-strategie.”

Belastingsamenwerking
West-Brabant

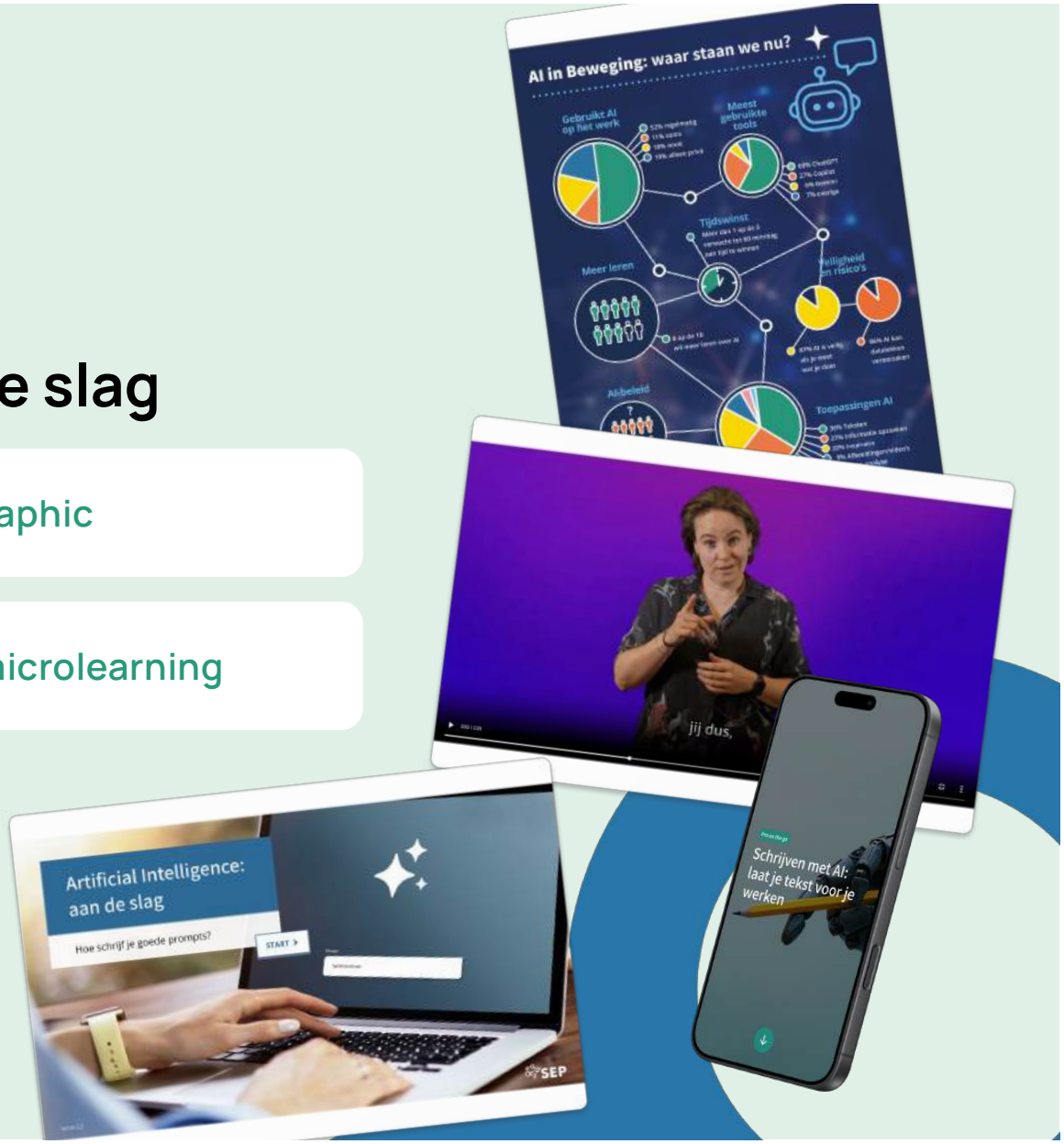
VOORBEELD

Leerroute: met inzicht aan de slag

Bewustwording: organisatiescan en infographic

↓

Kennis en begrijpen: e-learning, video en microlearning



Leerroute: Met inzicht aan de slag

Organisatiescan – spiegel voor de organisatie

Infographic – resultaten die blijven hangen

AI gebruiken? Houd je aan deze gouden regels

Artificial intelligence: een kennismaking

Schrijven met AI: Laat je tekst voor je werken

Artificial Intelligence: aan de slag

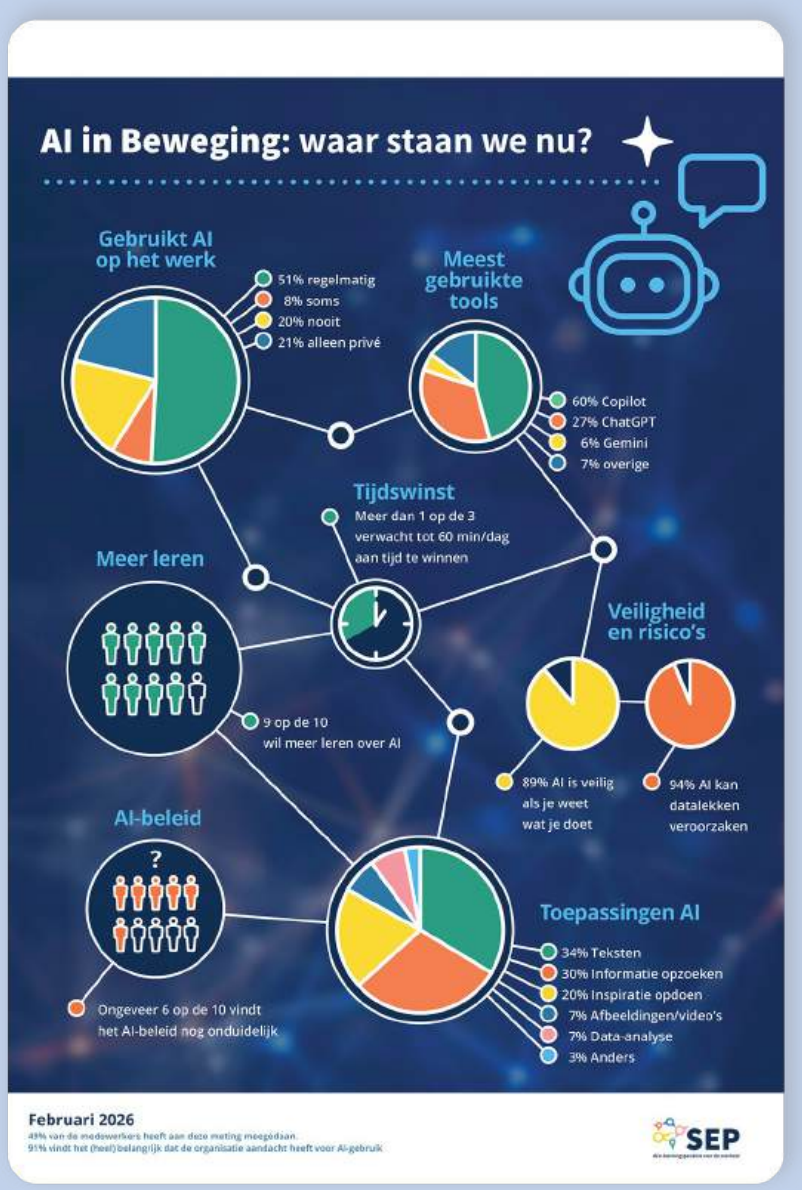
Bias in AI: waarom AI niet altijd eerlijk is, en jij wél moet opletten

Betere prompts leren schrijven? AI helpt je op weg



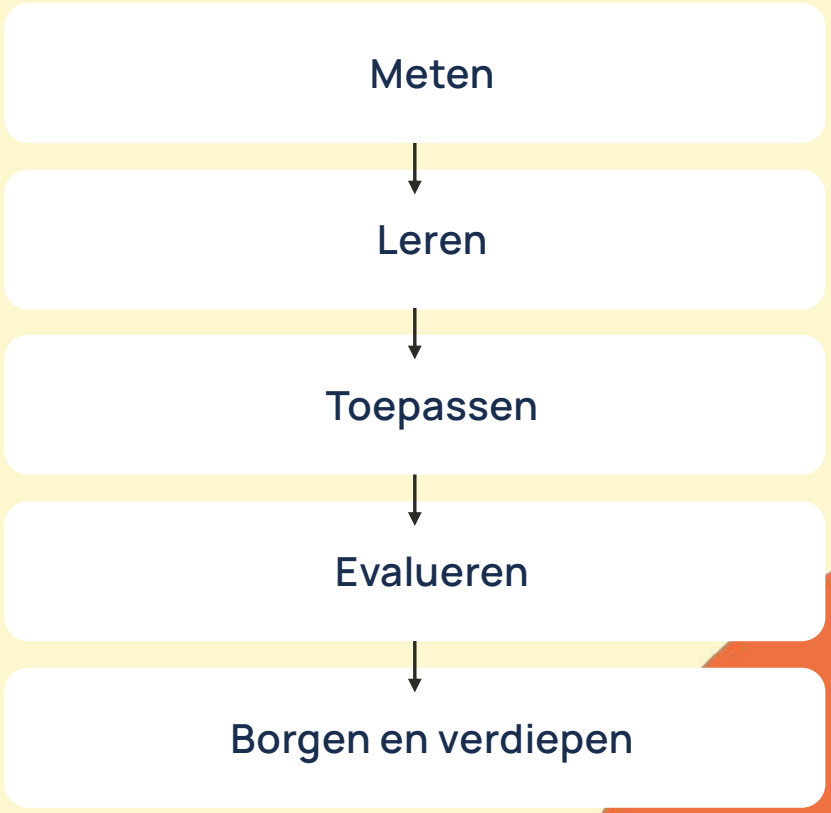
Belastingsamenwerking West-Brabant

Bewustwording



VOORBEELD

Gemeente Midden-Groningen



gemeente
Midden-Groningen

“Een laagdrempelige en gecoördineerde aanpak om AI breed uit te rollen. Daarbij is aandacht voor processen én gedragsontwikkeling, zodat medewerkers AI op een leuke én veilige manier kunnen inzetten.”

gemeente
Midden-Groningen

VOORBEELD

Leerroute: de grondige aanpak

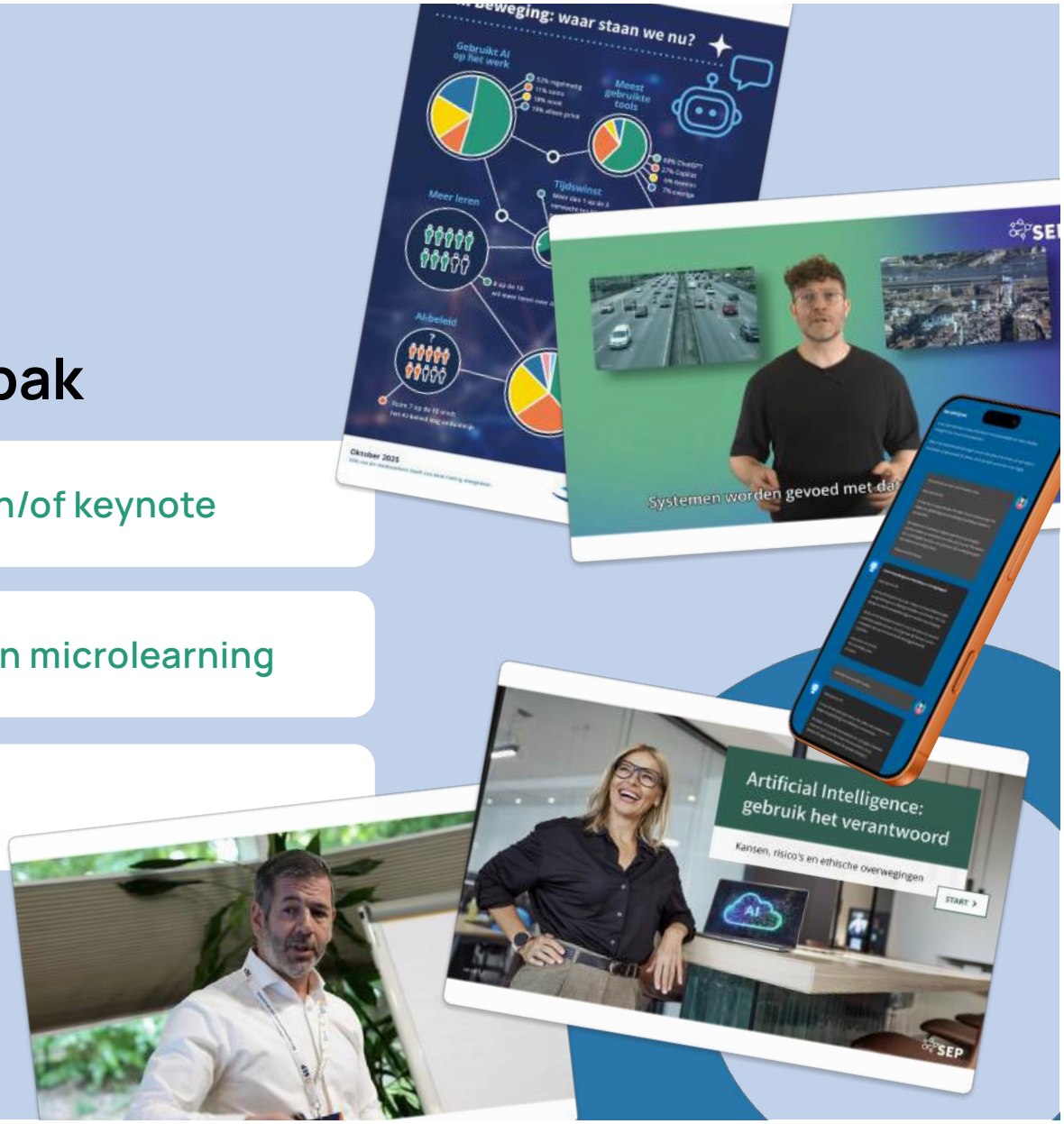
Bewustwording: organisatiescan, video en/of keynote

↓

Kennis en begrijpen: e-learningmodules en microlearning

↓

Toepassen: praktische workshops



Leerroute: De grondige aanpak

AI gebruiken? Houd je aan deze gouden regels

Artificial intelligence: een kennismaking

Schrijven met AI: Laat je tekst voor je werken

Artificial Intelligence: aan de slag

Organisatiescan – spiegel voor de organisatie

Prompten in de praktijk

Organisatiescan – spiegel voor de organisatie

Artificial Intelligence: gebruik het verantwoord

Betere prompts leren schrijven? AI helpt je op weg

Infographic – resultaten die blijven hangen

Copilot: let op deze risico's

gemeente Midden-Groningen



Waarom zijn de leerroutes succesvol?



Leerroute past bij de behoefte en actualiteit van de organisatie



Intrinsieke leerbehoefte van de medewerkers wordt verhoogd

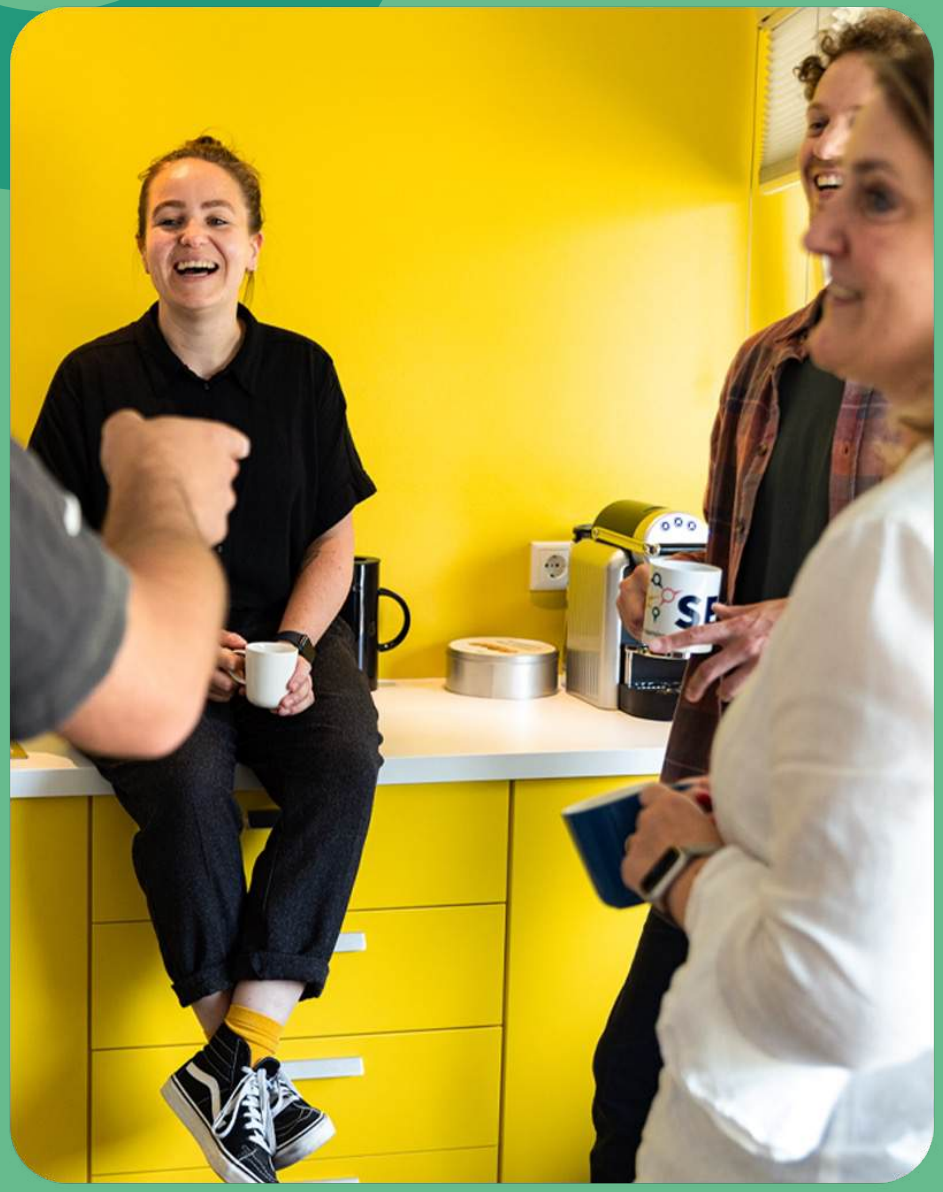


Strategisch: inzicht in het kennisniveau

Begin klein met leerroutes voor een stap voor stap ontwikkeling.

Ontwikkel door met draagvlak in de organisatie (en betrek HRM).

Zo breng je AI-geletterdheid in de overheidspraktijk



SAVE THE DATE

SEP netwerkdag Leren & Ontwikkelen

25 – 27 mei 2027

Schrijf je in voor de nieuwsbrief en ontvang als eerste de uitnodiging!





