



Gemeente  Amstelveen

# Skills van de toekomst

Praktijkervaringen van de gemeente Amstelveen



VRAAG

**“Wie gelooft dat we over twee jaar in ons dagelijks werk meer tijd besteden aan menselijk contact dan aan administratie, dankzij slimme technologie?”**



# De menselijke maat in een digitale wereld

## Probleemoplossend vermogen

- Analytisch denken
- Creatief denken
- Complexe problemen oplossen
- Kritisch denken
- Redeneren

## Samenwerken en invloed

- Leiderschap
- Sociale impact
- Communicatie

## Zelfmanagement

- Veerkracht
- Flexibiliteit
- Actief leren / leervermogen

## Technologiegebruik en -ontwikkeling

- (Veilig) gebruik
- Kansen benutten

Balans tussen sterke menselijke kwaliteiten en het effectief omgaan met technologie.



# De basis leggen

Voorbeeld 1 - De onboarding

Onboarding met kleurentest

Basis gelegd met e-learning

Kernwaarden: Samen, Betrokken, Oplossingsgericht

Ambtseed - eigen verantwoordelijkheden

Hoofdthema 2026: It takes 2 to tango



# Leren door te doen

Voorbeeld 2 - Het AI leertraject en blended leren

**Inzicht:** Basis digitale vaardigheden op orde

E-learning voor de basis

Webinars om te enthousiasmeren

Klassikale trainingen voor de verdieping





# Bewustzijn oproepen via bewustwording

Voorbeeld 3 - De diversiteit en inclusie workshop

Groeien door de confrontatie aan te gaan

E-learning en workshop

Bewustzijn als vaardigheid van de toekomst

# STOP-methode

Micro-oefening

bewustwording van 30

seconden



Stop



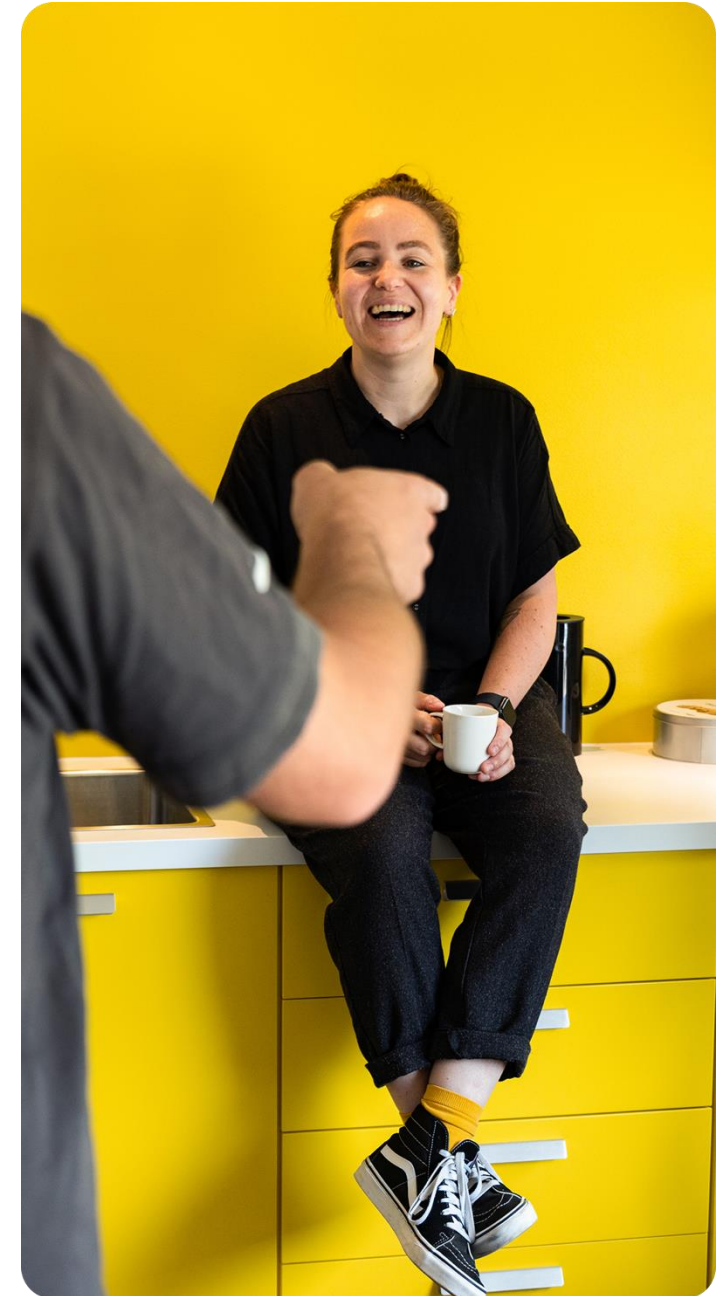
Take a breath



Observe



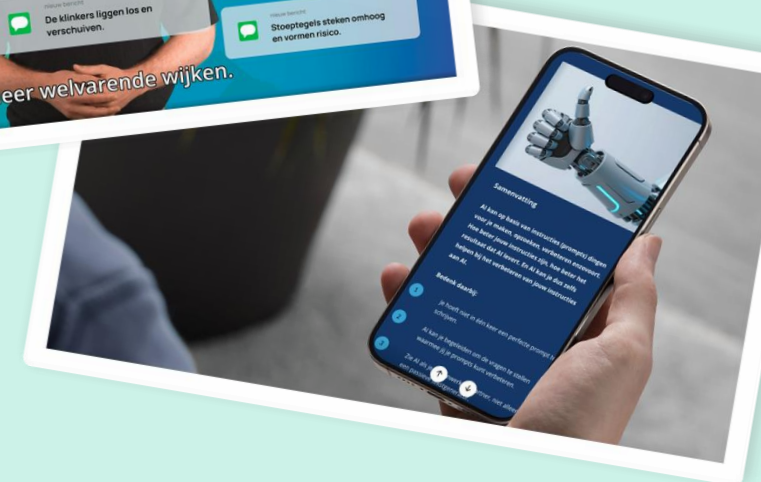
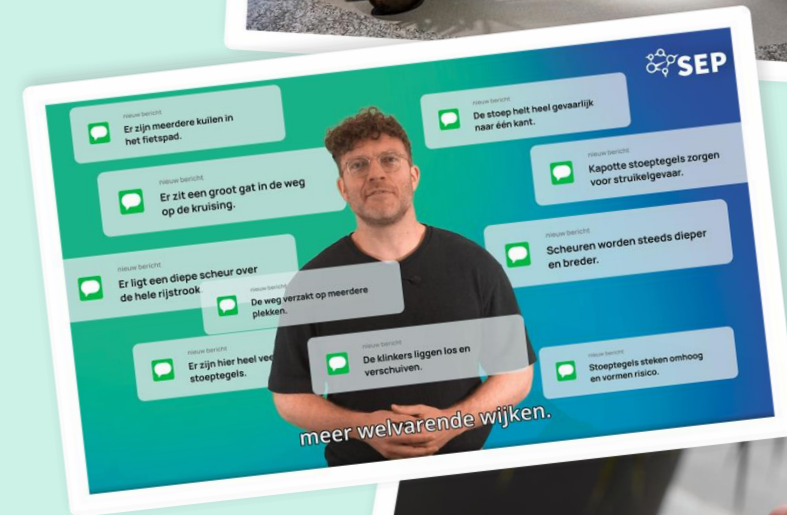
Proceed



# Amstelveen maakt de stap naar morgen

## Advies

- Gebruik de techniek, behoudt de verantwoordelijkheid
- Houd de drempel laag
- Investeer in wat een computer niet kan
- Zet in op een mix van leerinterventies





# Uitwisseling

Het dilemma van het niveauverschil

## De drie-sporen strategie

### Spoor 1

De laatbloeiers

### Spoor 2

De middenmoot

### Spoor 3

De koplopers



# De 'Drie-Sporen Strategie'

Stel in jullie groepje een 'Drie-Sporen Strategie' op voor een fictieve afdeling waar de verschillen groot zijn. Beantwoord per spoor de volgende vragen:

## Spoor 1: De laatbloeiërs

Hoe verleiden we de mensen die nu nog weerstand voelen of de basis missen? Is er een 'ondergrens' en hoe handhaaf je die?

## Spoor 2: De middenmoot

Hoe houden we de grootste groep medewerkers aangehaakt bij nieuwe tools zoals AI, zonder hen te overspoelen?

## Spoor 3: De koplopers

Hoe benut je de 'AI-experts' op de werkvloer om de rest mee te trekken? Mogen zij experimenteren buiten de kaders?



Gemeente  Amstelveen

# Skills van de toekomst

Praktijkervaringen van de gemeente Amstelveen

