Skills van de toekomst:

van visie naar passende leerroutes

Ingrid van Zeeland



van



Vakmanschap

naar



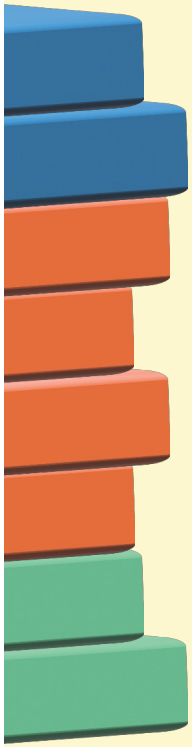
Toekomstgericht vakmanschap

Langdurig internationaal onderzoek:

skills van de toekomst 2025-2030



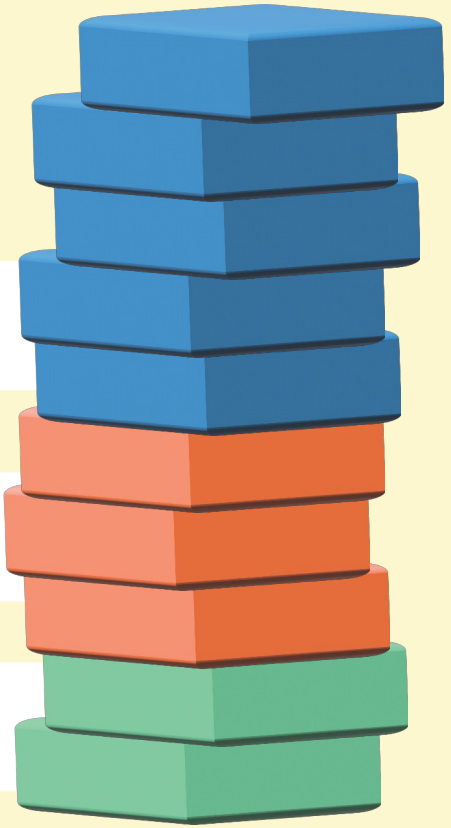
Aan de slag met ontwikkelen



Skills van de toekomst

Vakkennis

Basiskennis



Probleemoplossend vermogen

- Analytisch denken
- Creatief denken
- Complexe problemen oplossen
- Kritisch denken
- Redeneren

Samenwerken en verbinden

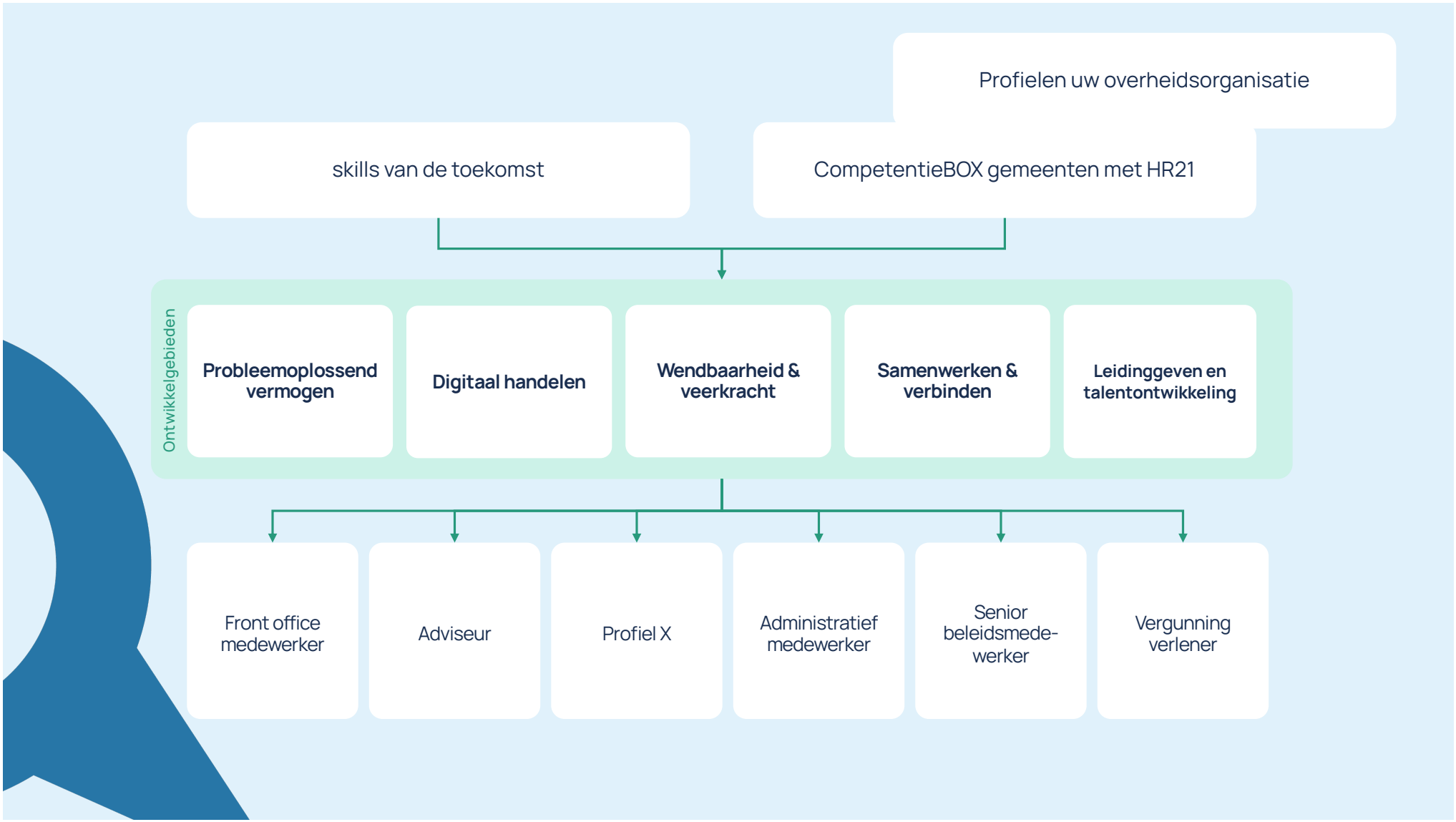
- Leiderschap
- Sociale impact
- Actief luisteren
- Empathie

Wendbaarheid & veerkracht

- Veerkracht
- Flexibiliteit
- Actief leren / leervermogen
- Zelfbewustzijn

Digitaal handelen

- (Veilig) gebruik
- Kansen benutten
- AI & big data


Profielen uw overheidsorganisatie
skills van de toekomst
CompetentieBOX gemeenten met HR21
Ontwikkelgebieden
Probleemoplossend vermogen
Digitaal handelen
Wendbaarheid & veerkracht
Samenwerken & verbinden
Leidinggeven en talentontwikkeling
Front office medewerker
Adviseur
Profiel X
Administratief medewerker
Senior beleidsmede-werker
Vergunning verlener

Skills van de toekomst

Probleemoplossend vermogen	Digitaal handelen	Wendbaarheid & veerkracht	Samenwerken & verbinden	Leidinggeven & talentontwikkeling
Probleemanalyse	Artificial Intelligence	Stressbestendigheid	Samenwerken	Leidinggeven
Oordeelsvorming	Informatieveiligheid	Flexibiliteit	Feedback geven en ontvangen	Groepsgericht leidinggeven
Creativiteit	Privacy	Aanpassingsvermogen	Inlevingsvermogen	Ontwikkelen van medewerkers
Onderzoeksvaardigheden	Datagedreven werken	Prestatiemotivatie	Klantgerichtheid	Coachen
Innoverend vermogen	Informatiebeheer	Zelfontwikkeling	Luisteren	Delegeren
Besluitvaardigheid	Microsoft 365	Ambitie	Conflicthantering	
	Copilot	Zelfinzicht	Onderhandelen	
		Leervermogen	Netwerken	
		Persoonlijk ontwikkelplan	Professionele communicatie	
		Energie	Schriftelijke vaardigheid (B1)	
			Inclusief handelen	
			Burgerparticipatie	
			Sociale veiligheid	

Organisatiebrede thema's als onderdeel van toekomstgericht vakmanschap

Leerlijn
AI-geletterdheid



Leerlijn
Informatieveiligheid & privacy



Leerlijn
Digitale vaardigheden



Leerlijn
Mensgerichte vaardigheden



Groot denken, klein doen

Leerlijn
AI-geletterdheid



Leerlijn
Informatieveiligheid & privacy

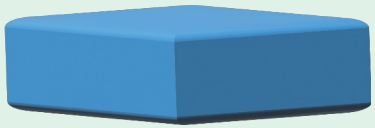


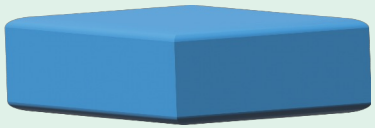
Leerlijn
Digitale vaardigheden

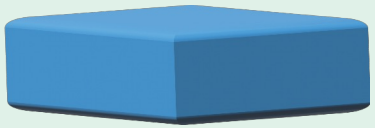


Leerlijn
Mensgerichte vaardigheden





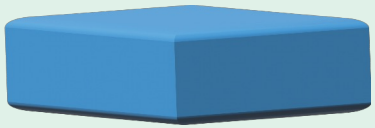






De uitdaging?

Het didactisch vertalen van leerdoelen en doelgroepen naar logische compacte ontwikkellijnen.





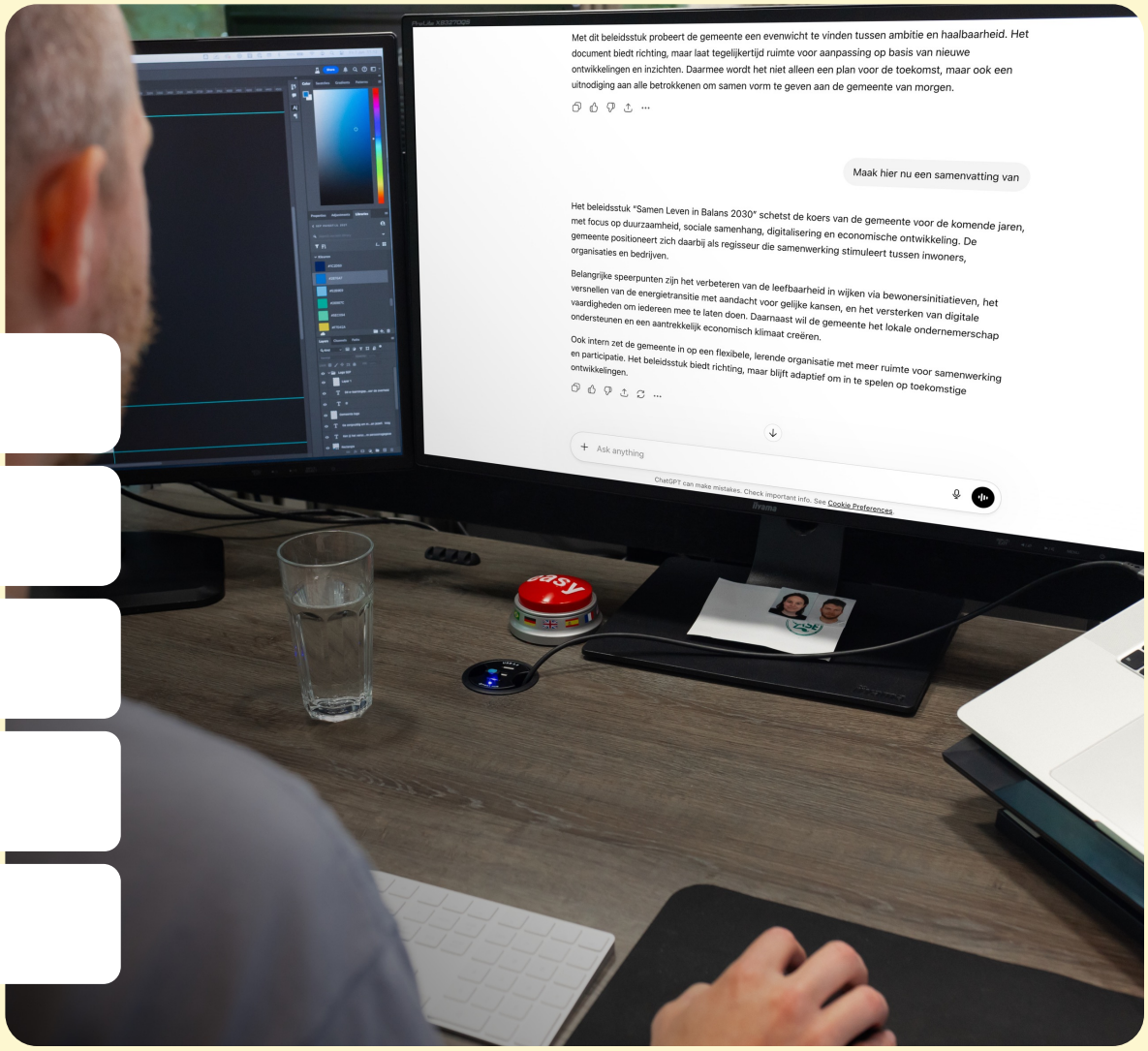
Voorbeeld: AI-geletterdheid



Aanbieders en gebruiksverantwoordelijken van AI-systemen nemen maatregelen om, zoveel als mogelijk, te zorgen voor een **toereikend niveau van AI-geletterdheid** bij hun personeel en andere personen die namens hen AI-systemen exploiteren en gebruiken, en houden daarbij **rekening met hun technische kennis, ervaring, onderwijs en opleiding** en **de context waarin de AI-systemen zullen worden gebruikt**, evenals met de personen of groepen personen ten aanzien van wie de AI-systemen zullen worden gebruikt.

artificialintelligenceact.eu

- Begrijpen
- Toepassen in het werk
- Kritisch beoordelen
- Risico’s en verantwoord gebruik
- Blijven leren en experimenteren



Niet elk leereffect en doelgroep vraagt dezelfde leervorm

Kennis van AI	versus	Kritisch denken over AI
Bewustwording over risico's diverse AI-tools	versus	AI-tool optimaal gebruiken
Toepassen van bepaalde prompts	versus	Begrijpen waarom je bepaalde prompts gebruikt

Leereffecten

De taxonomie van Bloom+

Bewustwording

Hier moet ik wat mee

Analyseren

Ik zie verbanden en patronen

Kennis opdoen

Ik ken de feiten

Oordelen

Ik heb een onderbouwde mening hierover

Begrijpen

Ik weet waarom iets zo is

Creëren

Ik kan iets nieuws maken

Toepassen

Ik kan er iets mee in nieuwe situaties

Leervormen per leereffect

INTERACTIEVE MODULES

- Bewustwording
- Kennis opdoen
- Begrijpen
- Toepassen
- Analyseren
- Oordelen
- Creëren

TOETSEN

- Kennis opdoen
- Toepassen

MICROLEARNING

- Bewustwording
- Kennis opdoen

CASUÏSTIEK MODULE

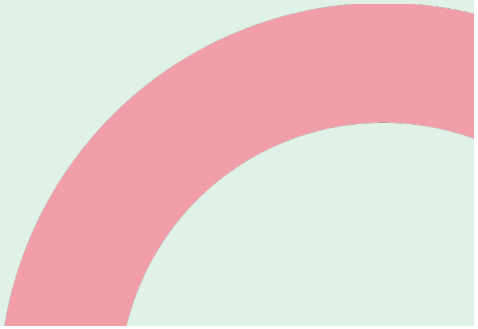
- Toepassen
- Analyseren
- Oordelen

EXPLAINER VIDEO

- Bewustwording
- Kennis opdoen
- Begrijpen

PRAKTIJKSESSIE

- Bewustwording
- Toepassen
- Analyseren
- Oordelen



Doelgroepen



Organisatiebreed



Vakafdelingen
communicatie, beleid, ...



Werkgroepen



Management

Leermiddelen

De hele organisatie

↓

Bewustwording, kennis, begrijpen, toepassen

↓

AI-leerroutes met digitale leermiddelen (+ workshops)

Management

↓

Bewustwording

↓

Organisatiescan + rapportage

AI-werkgroep

↓

Toepassen en oordelen

↓

Verdiepende workshops

Vakafdeling

↓

Toepassen en creëren

↓

Blended: digitale leermiddelen + praktische workshops

Logische ontwikkellijn

Bewustwording: organisatiescan en video

↓

Kennis en begrijpen: e-learningmodules en microlearning

↓

Toepassen: casuïstiekmodules en/of praktische workshops









VOORBEELD

Gemeente Bergen (L)

Leren

↓

Toepassen

↓

Meten

VOORBEELD

Leerroute: snel van start

Bewustwording: video

↓

Kennis en begrijpen: e-learningmodules en microlearning



“De basistrainingen AI geeft medewerkers houvast: ze kennen de risico’s, begrijpen de mogelijkheden en weten hoe ze AI praktisch kunnen gebruiken.”

gemeente BERGEN Limburg

Leerroute: Snel van start

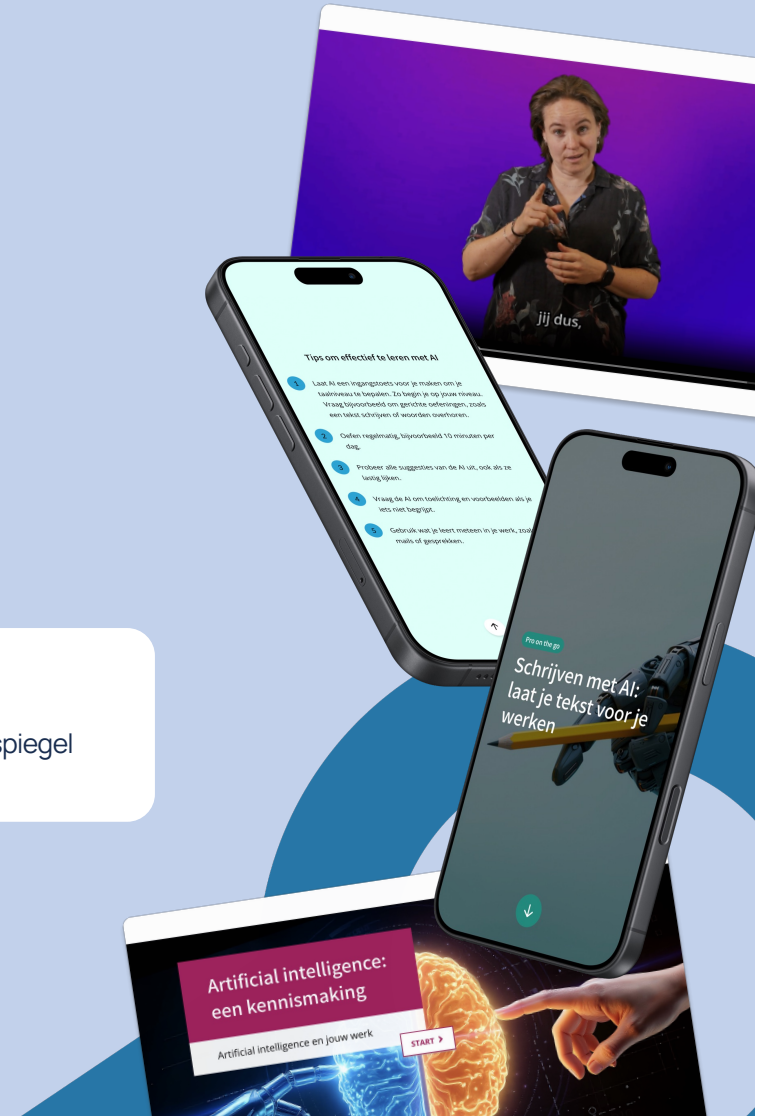
AI gebruiken? Houd je aan deze gouden regels

Artificial intelligence: een kennismaking

Schrijven met AI: Laat je tekst voor je werken

Artificial Intelligence: aan de slag

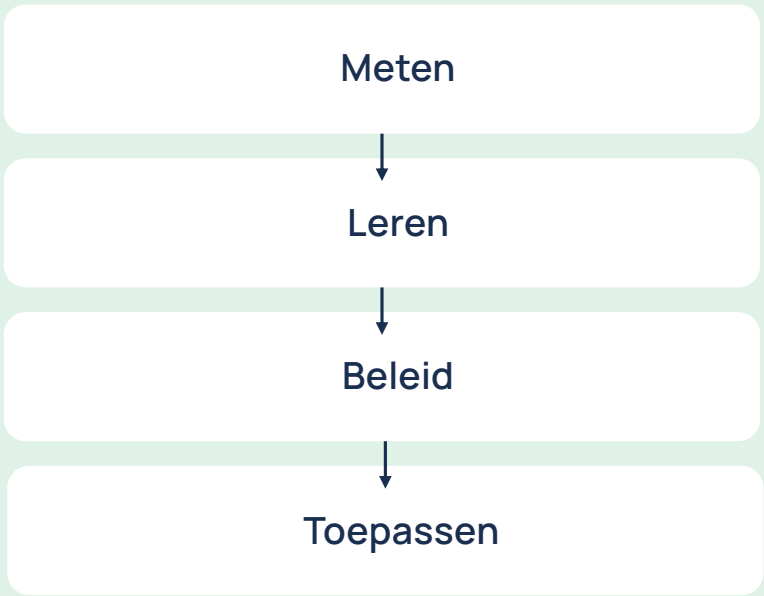
Organisatiescan – spiegel voor de organisatie



gemeente BERGEN Limburg

VOORBEELD

Belastingsamenwerking West-Brabant



Belastingsamenwerking
West-Brabant

“De e-learnings zorgden voor een gezamenlijk vertrekpunt, terwijl de organisatiescan concreet liet zien waar de kansen en risico’s lagen. Samen vormen ze een effectieve basis voor een doordachte AI-strategie.”

Belastingsamenwerking
West-Brabant

VOORBEELD

Leerroute: met inzicht aan de slag

Bewustwording: organisatiescan en infographic

↓

Kennis en begrijpen: e-learning, video en microlearning



Leerroute: Met inzicht aan de slag

Organisatiescan – spiegel voor de organisatie

Infographic – resultaten die blijven hangen

AI gebruiken? Houd je aan deze gouden regels

Artificial intelligence: een kennismaking

Schrijven met AI: Laat je tekst voor je werken

Artificial Intelligence: aan de slag

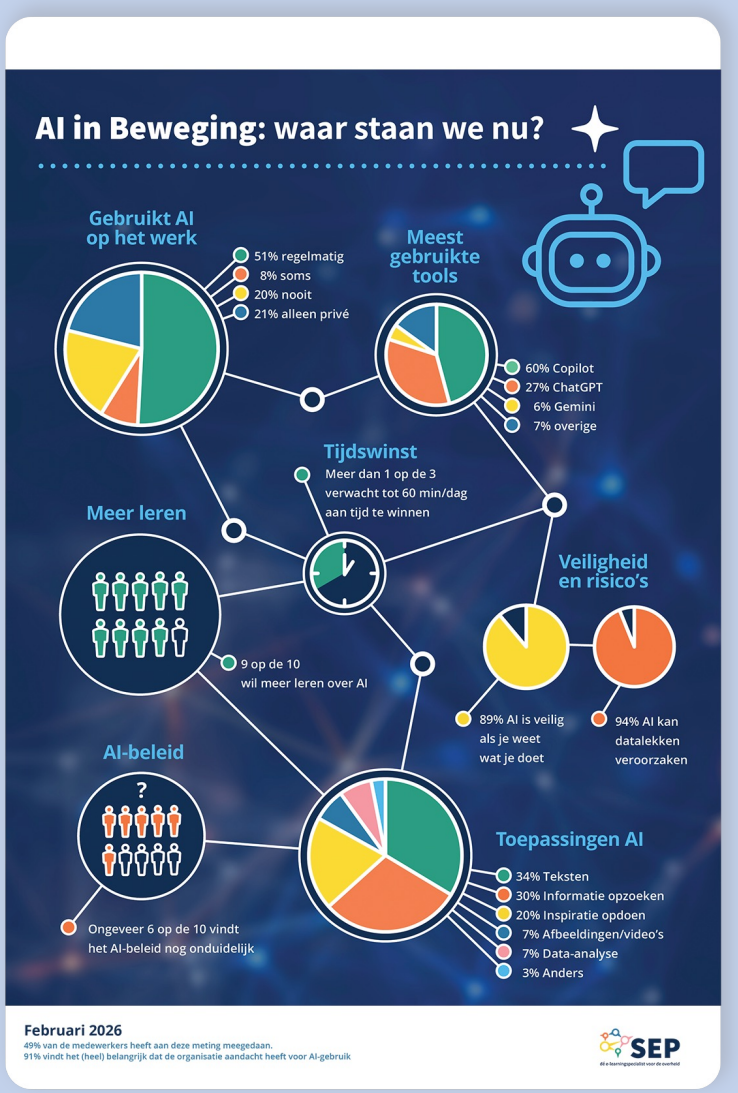
Bias in AI: waarom AI niet altijd eerlijk is, en jij wél moet opletten

Betere prompts leren schrijven? AI helpt je op weg



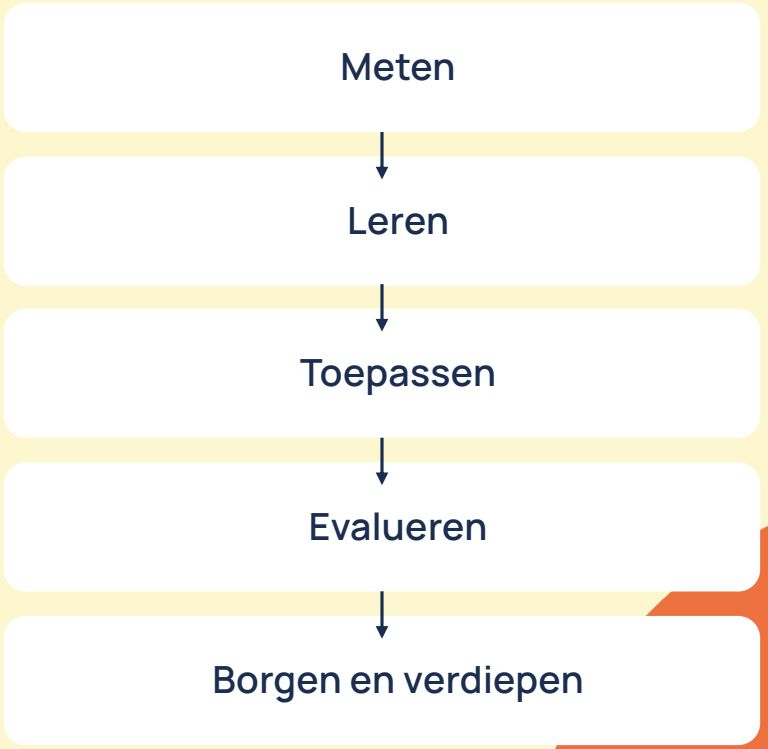
Belastingsamenwerking West-Brabant

Bewustwording



VOORBEELD

Gemeente Midden-Groningen



gemeente
Midden-Groningen

“Een laagdrempelige en gecoördineerde aanpak om AI breed uit te rollen. Daarbij is aandacht voor processen én gedragsontwikkeling, zodat medewerkers AI op een leuke én veilige manier kunnen inzetten.”

gemeente
Midden-Groningen

VOORBEELD

Leerroute: de grondige aanpak

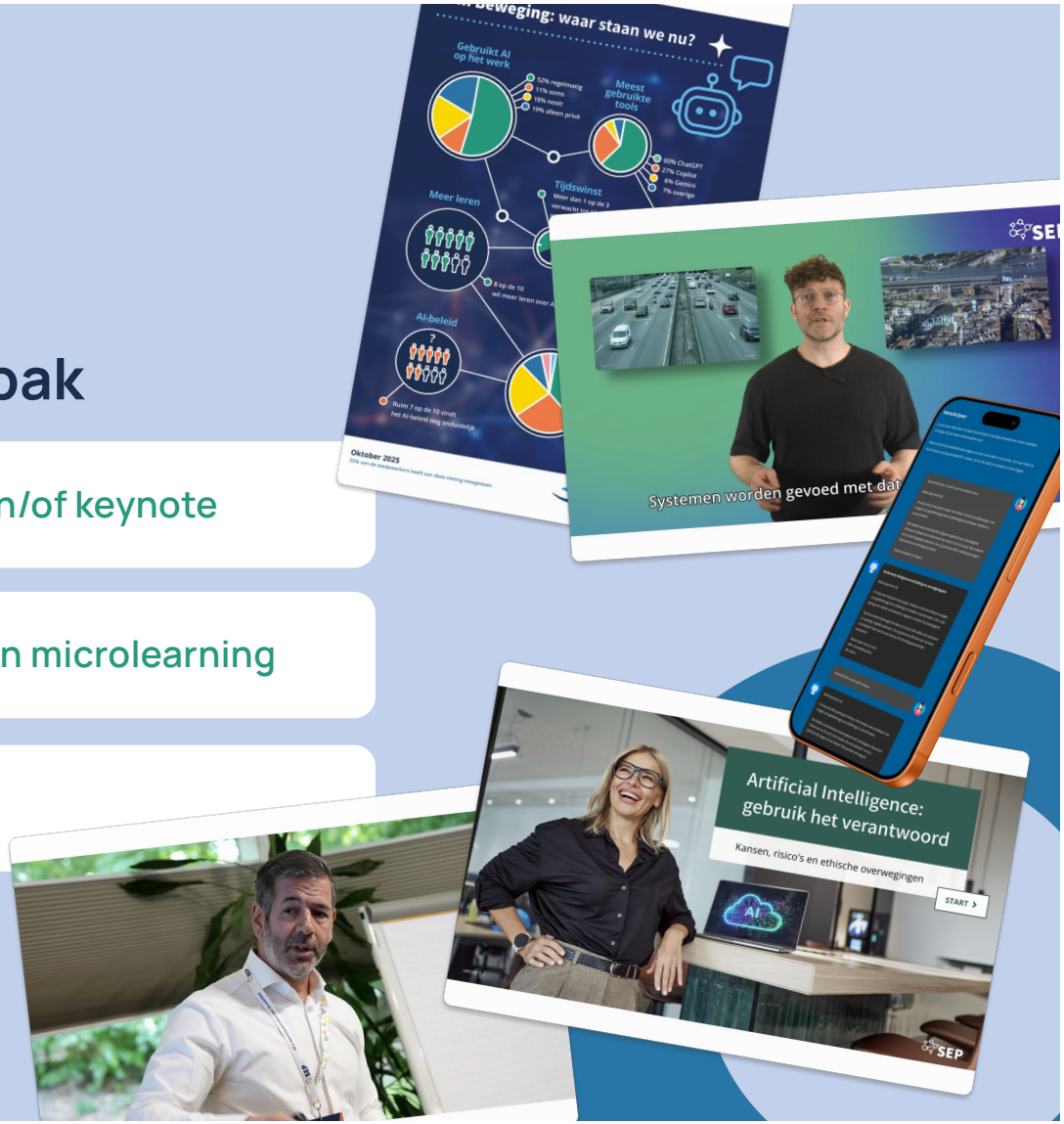
Bewustwording: organisatiescan, video en/of keynote

↓

Kennis en begrijpen: e-learningmodules en microlearning

↓

Toepassen: praktische workshops



Leerroute: De grondige aanpak - Blended

AI gebruiken? Houd je aan deze gouden regels

Artificial intelligence: een kennismaking

Schrijven met AI: Laat je tekst voor je werken

Artificial Intelligence: aan de slag

Organisatiescan – spiegel voor de organisatie

Prompten in de praktijk

Organisatiescan – spiegel voor de organisatie

Artificial Intelligence: gebruik het verantwoord

Betere prompts leren schrijven? AI helpt je op weg

Infographic – resultaten die blijven hangen

Copilot: let op deze risico's

gemeente Midden-Groningen



Begin klein met leerroutes voor een stap voor stap ontwikkeling.

Ontwikkel door met draagvlak in de organisatie (en betrek HRM).

Waarom zijn de leerroutes succesvol?



Leerroute past bij de behoefte en actualiteit van de organisatie

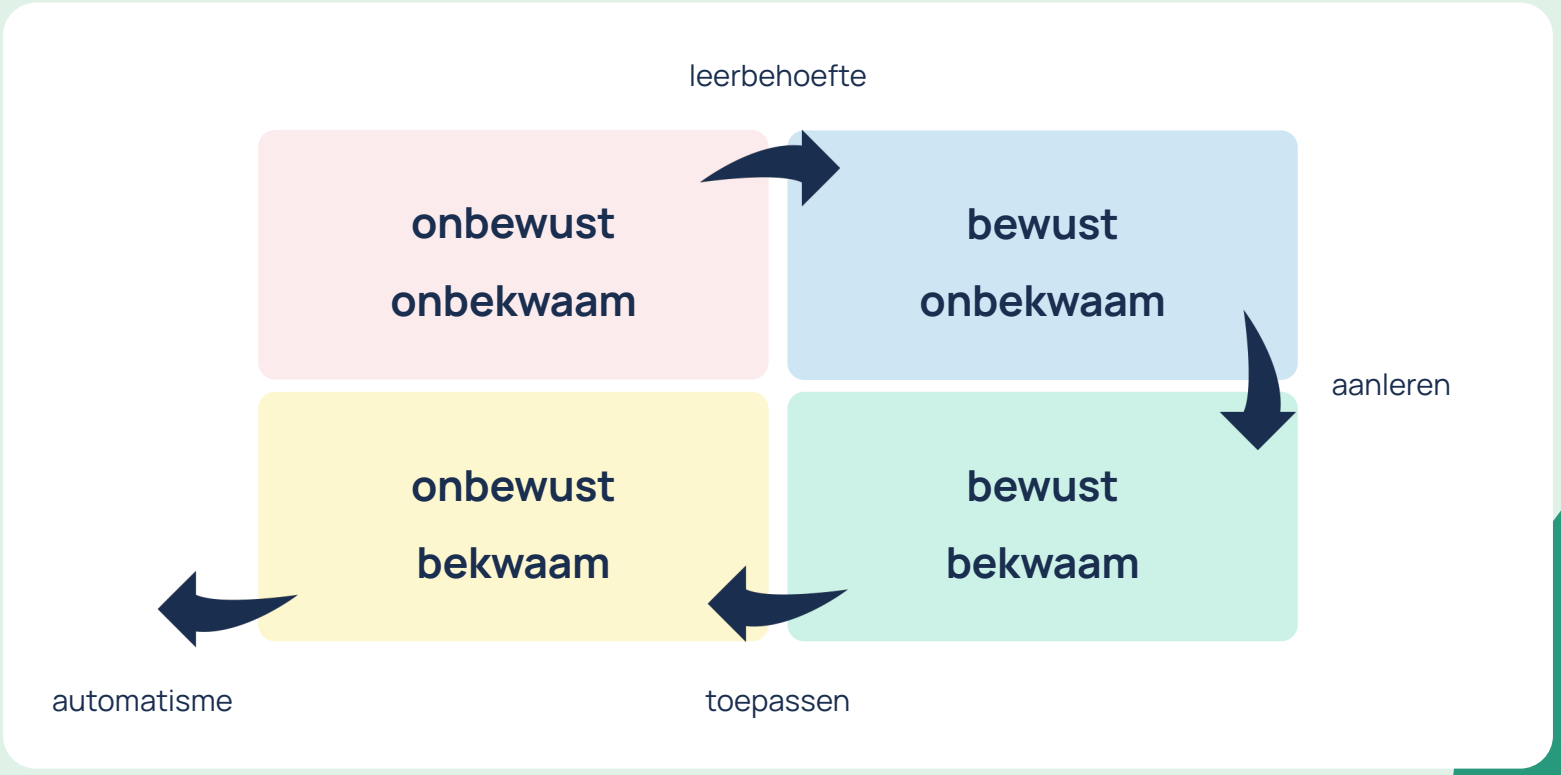


Intrinsieke leerbehoefte van de medewerkers wordt verhoogd



Strategisch: inzicht in het kennisniveau

Meenemen vanuit intrinsieke motivatie



Stap in waar de behoefte ligt

Voorbeelden van leerroutes die passen bij jouw organisatie

Wij helpen je op weg met een passend advies

Inspiratie en beweging?

- Microlearning
- Keynotespreker
- E-learning + coach per team (AI-adoptant)
- Workshops

Commitment en onderbouwing?

- Meting en plan
- Infographic
- Evaluatie en advies volgende stap

Op slot en vanuit risico's?

- Digitale video: gouden regels
- Digitale module: verantwoord AI
- Workshop: verantwoord prompten +

Meest effectief = Blended

- Digitale leerlijn (compact, uitgebreid) AI-geletterdheid
- Workshops basis prompten
- Workshops verantwoord prompten +

Zo breng je AI-geletterdheid in de overheidspraktijk



SAVE THE DATE

SEP netwerkdagen

25 – 27 mei 2027

Schrijf je in voor de nieuwsbrief en ontvang als eerste de uitnodiging!





