



Samen sterk in opleiden

De kracht van blended leren bij Burgerzaken

Ingrid van Zeeland en Ingrid Schunselaar



**Slim opleiden is geen keuze, maar
een voorwaarde voor behoud
vakmanschap**

Blended leren



E-learning als
basis



Praktijk als
verdieping

VRAAG

Wie maakt er al gebruik van e-learning binnen de afdeling Burgerzaken?

Voor het inwerken van nieuwe collega's?

Voor het actualiseren en behouden van kennis?

Gemeente Den Haag: Een vliegende start voor 'blanco' talent



VRAAG

Wie heeft er afgelopen jaar een nieuwe medewerker binnen de afdeling Burgerzaken gekregen?

E-learning: ja of nee?



STAP 1

E-learning als basis



STAP 1

E-learning als basis

Succesfactoren:

- Maak het klein
- Prioriteren
- Maak voldoende tijd beschikbaar
- E-learning als basis
- ‘De heilige drie-eenheid’ van Den Haag
- Collega vraagbaak
- Vervolg in de praktijk



STAP 2

Aan de slag

Coaching & borging



STAP 2

Aan de slag

Coaching & borging

Succesfactoren:

- Enthousiaste buddy/buddies
- Kennis koppelen aan praktijk
- Verantwoordelijkheid



Slim opleiden is blended opleiden



Maak het klein



E-learning als
basis



Buddy/Praktijk



Kracht van
samenwerking

VRAAG

**Wat neem je mee bij het inwerken van een
nieuwe collega?**

Kennis borgen binnen Den Haag

De bestaande medewerker



Basisnorm
als basis in e-learning



Actualiseren
en bijhouden kennis



Per profiel
altijd blended opleiden



Blijven groeien
ook voor de 'oude garde'

Blended opleiden bestaande medewerker

Voor kleine én grote gemeenten



E-learning
als basis



Uitgangspunt
blended



Per profiel
aanvullen



Kracht van
samenwerking



**En zo maken we Burgerzaken
toekomstbestendig**

