WEBINAR 1 I 09:15 – 10:00

Welkom, het webinar start om 09.15u

Team Burgerzaken van de toekomst



Door: Ingrid van Zeeland

SEP

Cedeo-erkend e-Learning

Team Burgerzaken van nu



SEP

Cedeo-erkend e-Learning

Werk verandert



Specialistische balietaken



Verregaande digitalisering



Inwoners verwachten meedenken en meebewegen

Langdurig internationaal onderzoek:

skills van de toekomst 2025-2030

Probleemoplossend vermogen

- Analytisch denken
- Creatief denken
- Complexe problemen oplossen
- Kritisch denken
- Redeneren

Samenwerken & verbinden

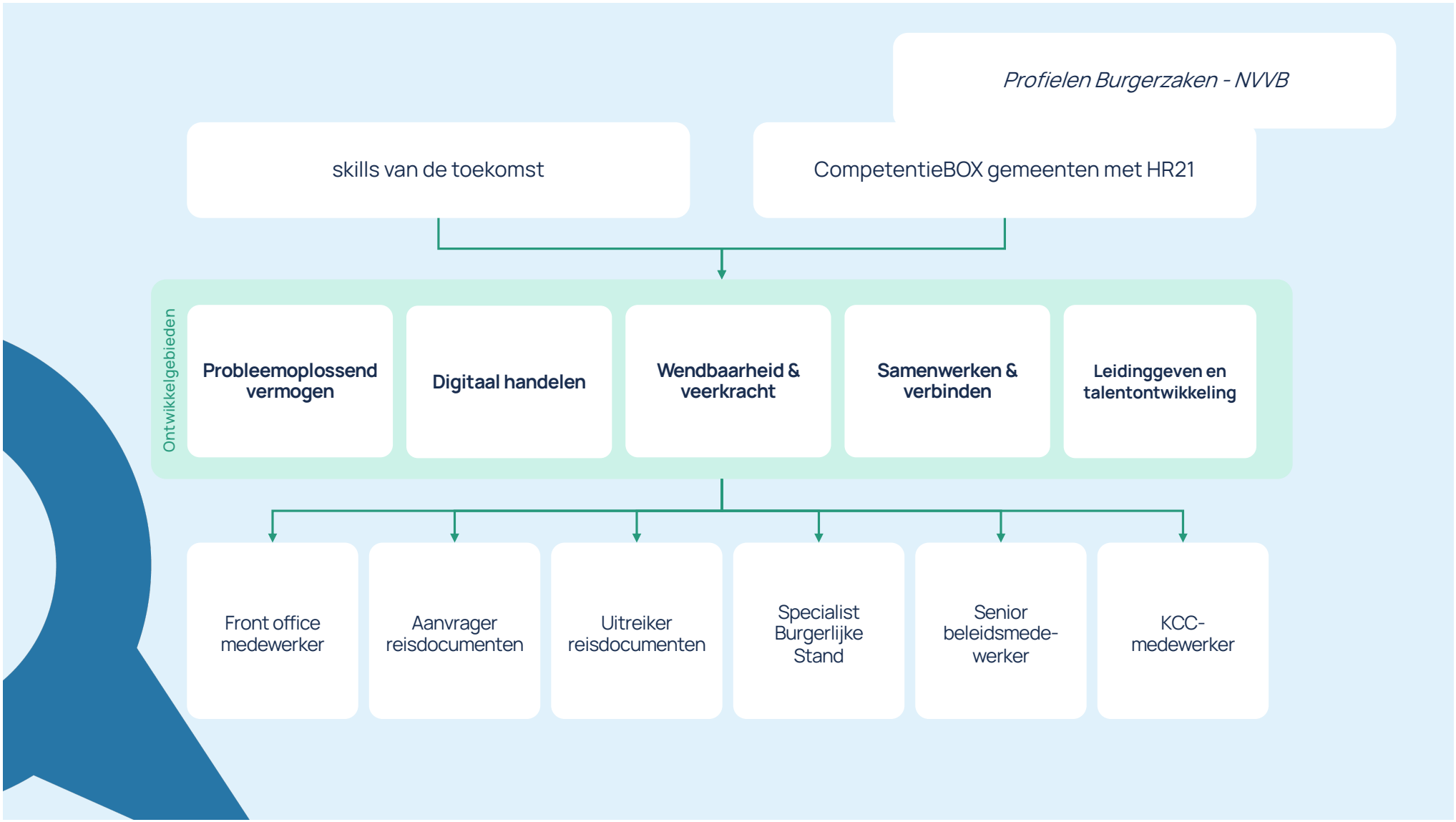
- Leiderschap
- Sociale impact
- Actief luisteren
- Empathie

Wendbaarheid & veerkracht

- Veerkracht
- Flexibiliteit
- Actief leren / leervermogen
- Zelfbewustzijn

Digitaal handelen

- (Veilig) gebruik
- Kansen benutten
- AI & big data


Profielen Burgerzaken - NVVB
skills van de toekomst
CompetentieBOX gemeenten met HR21
Ontwikkelgebieden
Probleemoplossend vermogen
Digitaal handelen
Wendbaarheid & veerkracht
Samenwerken & verbinden
Leidinggeven en talentontwikkeling
Front office medewerker
Aanvrager reisdocumenten
Uitreiker reisdocumenten
Specialist Burgerlijke Stand
Senior beleidsmede-werker
KCC-medewerker

Skills van de toekomst

Probleemoplossend vermogen	Digitaal handelen	Wendbaarheid & veerkracht	Samenwerken & verbinden	Leidinggeven & talentontwikkeling
Probleemanalyse	Artificial Intelligence	Stressbestendigheid	Samenwerken	Leidinggeven
Oordeelsvorming	Informatieveiligheid	Flexibiliteit	Feedback geven en ontvangen	Groepsgericht leidinggeven
Creativiteit	Privacy	Aanpassingsvermogen	Inlevingsvermogen	Ontwikkelen van medewerkers
Onderzoeksvaardigheden	Datagedreven werken	Prestatiemotivatie	Klantgerichtheid	Coachen
Innoverend vermogen	Informatiebeheer	Zelfontwikkeling	Luisteren	Delegeren
Besluitvaardigheid	Microsoft 365	Ambitie	Conflicthantering	
	Copilot	Zelfinzicht	Onderhandelen	
		Leervermogen	Netwerken	
		Persoonlijk ontwikkelplan	Professionele communicatie	
		Energie	Schriftelijke vaardigheid (B1)	
			Inclusief handelen	
			Burgerparticipatie	
			Sociale veiligheid	

Wat betekent dit voor functieprofielen?

3 voorbeelden uitgelicht


Front office medewerker


Uitreiker reisdocumenten


Specialist Burgerlijke Stand

Voorbeeld 1

Front office medewerker

Vakkennis

Startersmodule B0

Nederlandse reisdocs en rijbewijzen B2

NL rechtsfeiten in de burgerlijke stand B4a

Gegevensverstrekking B8

Dienstverlening V1

Zelfontwikkeling V2

Skills van de toekomst

Sociale veiligheid	Samenwerken & verbinden
Oordeelsvorming	Probleemoplossend vermogen
Flexibiliteit	Wendbaarheid & veerkracht
Artificial Intelligence	Digitaal handelen
Informatieveiligheid	Digitaal handelen
Creativiteit	Probleemoplossend vermogen

Voorbeeld 2

Uitreiker reisdocumenten

Vakkennis startkwalificatie

Identiteit en identiteitsdocumenten

Nederlandse reisdocs en rijbewijzen B2 (gedeeltelijk)

Nationaliteitsrecht B6 (gedeeltelijk)

Dienstverlening V1

Skills van de toekomst

Klantgerichtheid	Samenwerken & verbinden
Oordeelsvorming	Probleemoplossend vermogen
Flexibiliteit	Wendbaarheid & veerkracht
Inclusief handelen	Samenwerken & verbinden
Informatieveiligheid	Digitaal handelen
Leervermogen	Wendbaarheid & veerkracht

Voorbeeld 3

Specialist Burgerlijke Stand

Vakkennis

Vaardigheden Specialist Burgerzaken S0

Identiteit en id- en brondocumenten S3

Personen- en familierecht S5

Awb en procesrecht S6

Nationaliteitsrecht S13

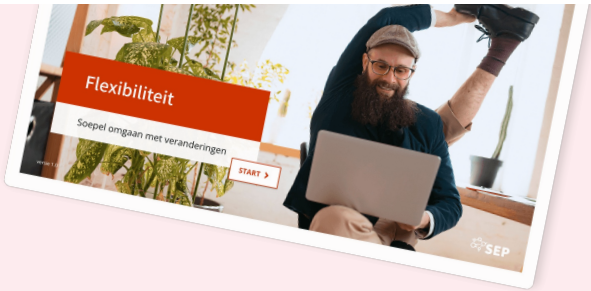
Kwaliteit Burgerlijke stand en Nederlandse nationaliteit S14

Skills van de toekomst

Artificial Intelligence	Digitaal handelen
Oordeelsvorming	Probleemoplossend vermogen
Inclusief handelen	Samenwerken & verbinden
Coachen	Leidinggeven & talentontwikkeling
Informatieveiligheid	Digitaal handelen
Creativiteit	Probleemoplossend vermogen

Team Burgerzaken van nu

Kleur elk profiel in met leerlijnen













Team BZ van nu

Kleur elk profiel in met leerlijnen

Basisnorm	Skills van de toekomst	Specialisatievaardigheden



Front office medewerker



Aanvrager reisdocumenten



Uitreiker reisdocumenten



Specialist Burgerlijke Stand



Senior beleidsmedewerker



KCC-medewerker

Team BZ van nu

Kleur elk profiel in met leerlijnen

Basisnorm | **Skills van de toekomst** | **Specialisatievaardigheden**



Front office medewerker



Aanvrager reisdocumenten



Uitreiker reisdocumenten



Specialist Burgerlijke Stand



Senior beleidsmedewerker



KCC-medewerker

Team BZ van nu

Kleur elk profiel in met leerlijnen

Basisnorm | **Skills van de toekomst** | **Specialisatievaardigheden**



Team BZ van nu

Kleur elk profiel in met leerlijnen

Basisnorm

Skills van de toekomst

Specialisatievaardigheden



Team BZ van nu

Kleur elk profiel in met leerlijnen

Basisnorm

Skills van de toekomst

Specialisatievaardigheden



Front office medewerker



Aanvrager reisdocumenten



Uitreiker reisdocumenten



Specialist Burgerlijke Stand van de toekomst

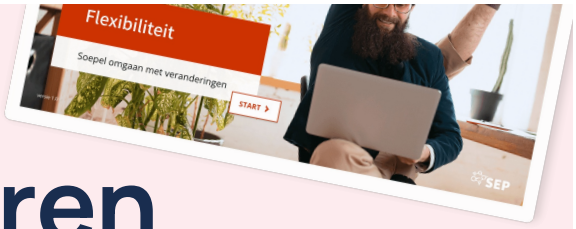


Senior beleidsmedewerker



KCC-medewerker

Team Burgerzaken van nu en in de toekomst



We kunnen elk profiel inkleuren

5 rollen:

Uitreiker
Aanvrager
Verstrekker
Beveiligingsfunctionaris
Leidinggevende

En/of:

KCC-medewerker
Frontoffice medewerker
Backoffice medewerker

Basisnorm leerlijnen:

Basiskennis Burgerzaken
Basiskennis Verblijf en adres
Basiskennis Burgerlijke stand
Basisregistratie personen

Specialist leerlijnen:

Specialist Burgerzaken
Specialist Burgerlijke stand
Specialist BRP
Specialist Beleid en kwaliteit
Specialist Identiteit-documenten

Maar ook uw eigen profielindeling!

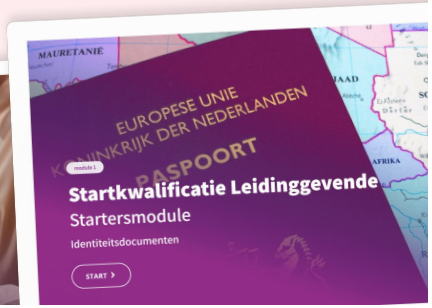
Digitaal of digitaal+klassikaal (Blended)











Aanbod burgerzaken van SEP

Kies de leerroute die past bij de ambitie van jouw gemeente

Wij helpen je op weg met een passend advies en maken het concreet

AANVULLEND BIJ ELKE LEERROUTE

Meerjarig opleidingsplan / meting

Startkwalificaties op orde

- Leerlijnen startkwalificatie 1-2-3-combi
- Mastertoets startkwalificaties (optioneel meerprijs)

ONZE AANBEVELING

Basisnorm op peil

- Leerlijnen basisnorm
- Leerlijnen startkwalificatie 1-2-3-combi
- Mastertoets startkwalificaties (optioneel meerprijs)
- Aanvullend klassikaal (optioneel)

Word een specialist

- Leerlijnen basisnorm
- Specialisatievaardig-heden
- Leerlijnen startkwalificatie 4-5
- Aanvullend klassikaal (optioneel)

AANVULLEND BIJ ELKE LEERROUTE

Skills van de toekomst