WEBINAR 2 I 10:15 – 11.00

Welkom, het webinar start om 10.15u

Aan de slag met de startkwalificaties reisdocumenten



Door: Ingrid van Zeeland

SEP

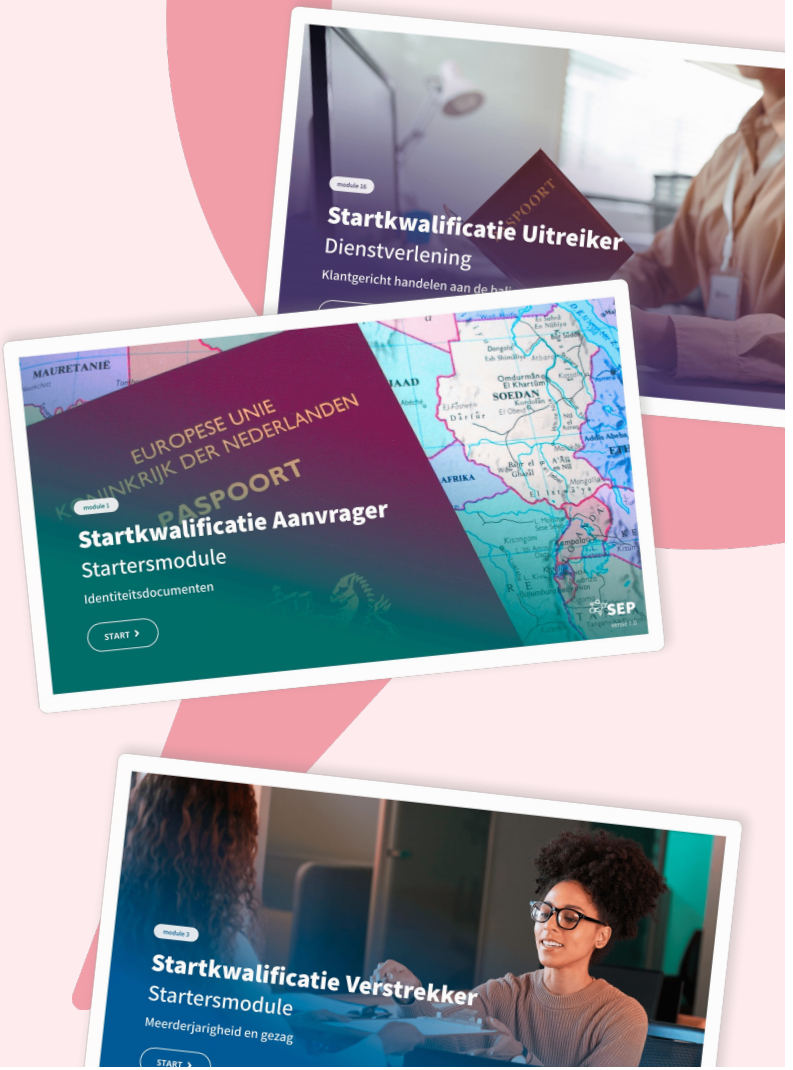
Cedeo-erkend e-Learning

Aan de slag met de startkwalificaties reisdocumenten

Ingrid van Zeeland

SEP

Cedeo-erkend e-Learning



Startkwalificaties reisdocumenten



Staatscourant van het Koninkrijk der Nederlanden

Datum publicatie 01-06-2026 10:46
Organisatie Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Jaargang en nummer Staatscourant 2026, 15749

Inhoudsopgave
Extra informatie
Informatie over publicatie
Gerelateerd
Geconsolideerde regelgeving
Circulaire gekwalificeerd personeel in aanvraag- en uitgifteproces van paspoorten en identiteitskaarten
Toon op wetten.nl

Authentieke versie (PDF) Informatie Printen Delen

Gekwalificeerd personeel in het aanvraag- en uitgifteproces van paspoorten en identiteitskaarten

Doelstelling	Nadere duiding van "gekwalificeerde personen"
Juridische grondslag	Artikel 1.7 Paspoortbesluit
Relaties met andere circulaires	Verbeterimpuls identiteitsvaststelling van april 2022
Ingangsdatum	1 april 2026
Geldig tot	n.v.t.

Inleiding

Alle Nederlanders reizen en identificeren zich met een paspoort of identiteitskaart. Paspoorten en identiteitskaarten dragen bij aan de betrouwbare identificatie van personen. Niet alleen aan de grens, maar ook voor breder gebruik in het maatschappelijk verkeer. De veiligheid en betrouwbaarheid van reisdocumenten is van groot belang voor een goed functioneren van de overheid en het uit kunnen oefenen van persoonlijke rechten.

De aanvraag en uitgifte van reisdocumenten is vooral mensenwerk. Dat betekent dat medewerkers over veel kennis en vaardigheden moeten beschikken en integer moeten handelen. Zoals in de Kamerbrieven over paspoortmaatregelen[1] is aangekondigd is onderzocht of opleiding of certificering van personeel, dat

5 Rollen



Aanvrager



Verstrekker



Uitreiker



Beveiligings-
functionaris



Leidinggevende

Meest prominente rollen



Aanvrager



Verstrekker



Uitreiker



Combinatierol

Leerlijnen startkwalificatie

- Conform toetstermen Staatscourant / BZK
- Modules op maat
- Inclusief toetsen voor elke rol

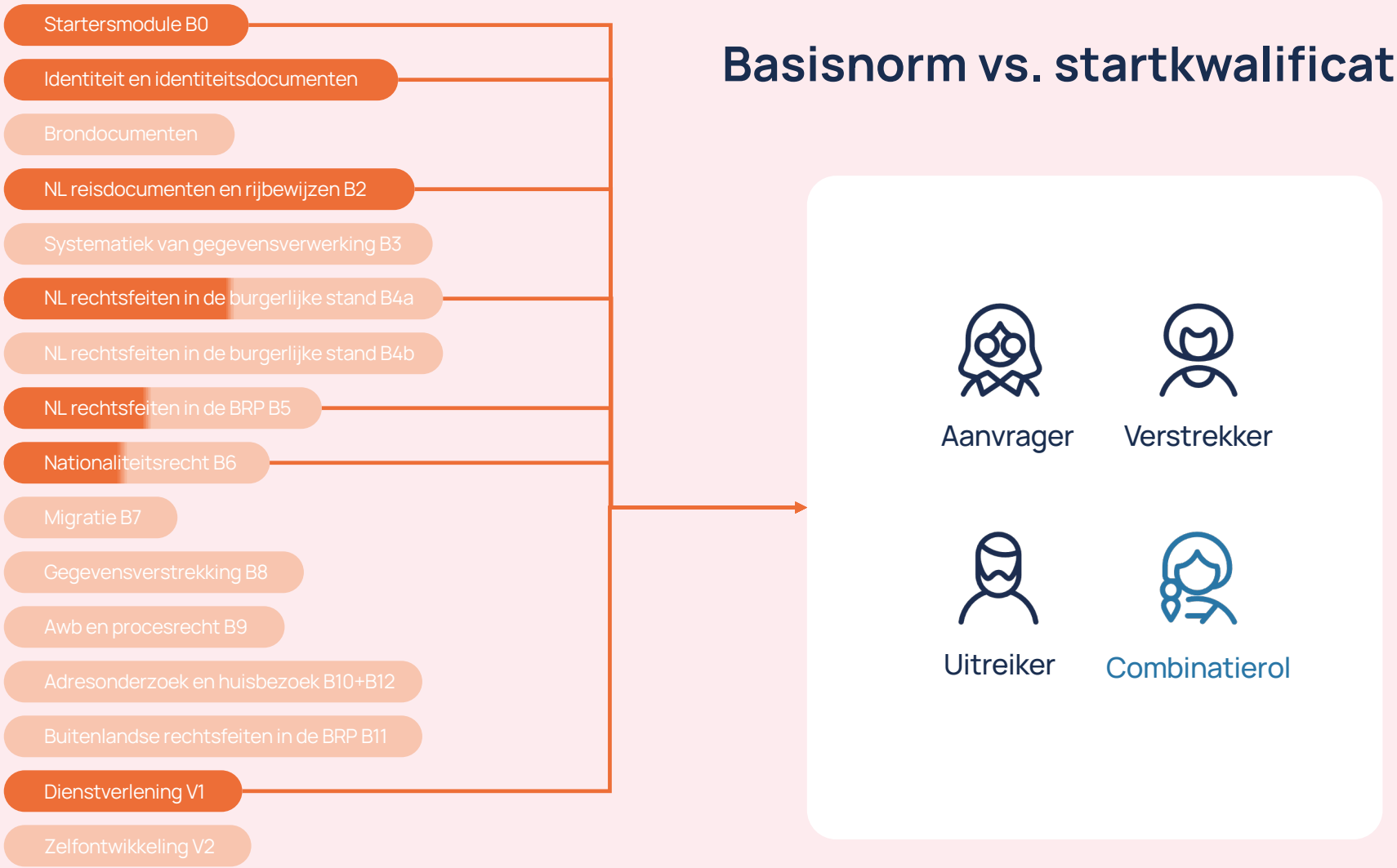


BIJLAGE 2 TOETSTERMEN GEMEENTEN

1– Aanvraag

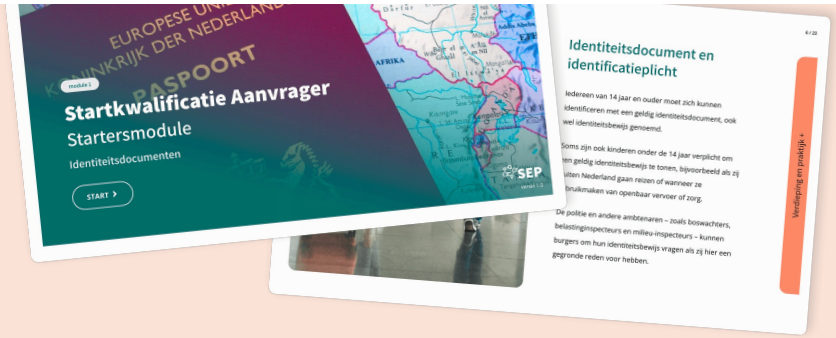
Toetsplan V1: Dienstverlening	
Nummer	**Toetsterm**
Klantgericht denken en handelen	
V1.01	Kan actief hulp bieden aan de klant. De kandidaat geeft actief uitleg aan de klant over regelgeving en klantprocessen. Hij zoekt samen met de klant actief naar oplossingen of alternatieven als iets niet kan volgens de wettelijke kaders.
V1.02	Toetst in het gesprek minimaal één keer naar de tevredenheid van de klant en/of het gegeven antwoord duidelijk is bij de klant. Hij doet dit op een duidelijke en klantvriendelijke manier.
V1.03	Verplaatst zich tijdens het contact altijd in de situatie van de klant om de klant passend te kunnen helpen en hij kijkt hierbij zo nodig over gemeente- en afdelingsgrenzen heen.
Communiceren met de klant	
V1.04	Analyseert met het stellen van de juiste (relevante) vragen de klantvraag. Kan hierdoor inschatten wat de klant nodig heeft. De kandidaat beheerst hiervoor passende vraagtechnieken (trechteren van brede open vragen naar verdiepingsvragen).
V1.05	Luistert zowel inhoudelijk als naar het relationele verhaal van de klant en reageert op beide

Basisnorm vs. startkwalificaties



Leerlijn Aanvrager

24 modules – 23 toetsen



Startersmodule

- Identiteitsdocumenten
- Identiteitsfraude
- Meerderjarigheid en gezag

Identiteit en identiteitsdocumenten

- Substraten / druk / beveiliging
- Uiterlijke kenmerken
- Fraude en BRP-wijzigingen
- Twijfels over identiteit

NL reisdocumenten en rijbewijzen

- Introductie reisdocument
- Paspoortsignaleringen
- Identiteitsfraude
- Aanvraag paspoort/ID
- Bijzondere aanvragen
- Vluchtelingen en vreemdelingen

NL rechtsfeiten in de Burgerlijke Stand

- Verwantschap en gezag
- Naamrecht en titels

NL rechtsfeiten in de BRP

- Reisdocumenten in de BRP

Nationaliteitsrecht

- Nationaliteit verkrijgen/verliezen
- Brondocumenten staatloosheid

Dienstverlening



Leerlijn Uitreiker

16 modules – 15 toetsen

Startersmodule

- Identiteitsdocumenten (gedeeltelijk)

Identiteit en identiteitsdocumenten

- Substraten / druk / beveiliging
- Uiterlijke kenmerken
- Fraude en BRP-wijzigingen
- Twijfels over identiteit

Dienstverlening

NL reisdocumenten en rijbewijzen

- Introductie reisdocument
- Paspoortsignaleringen (gedeeltelijk)
- Identiteitsfraude (gedeeltelijk)
- Aanvraag paspoort/ID

Nationaliteitsrecht

- Nationaliteit verkrijgen/verliezen (gedeeltelijk)





De Mastertoets

Test je kennis en kwalificeer je direct als aanvrager, verstrekker, uitreiker of combi

1 kans!



Specialisatierollen



Beveiligings-
functionaris



Leidinggevende

Leerlijn Leidinggevende

16 modules – 15 toetsen

Startersmodule

- Bestuursorganen
- Identiteitsdocumenten (gedeeltelijk)
- Awb

Dienstverlening

Identiteit en id- en brondocumenten

- Juridisch kader documentfraude

Kwaliteitsbeheer Burgerzaken

Vaardigheden Specialist Burgerzaken

- Zelfstandig en integer handelen
- Eigen ontwikkeling SMART en KOLB
- Omgevingsbewust en bestuurlijk handelen
- Processen en projecten
- Communiceren mondeling en schriftelijk

Kwaliteit identiteitsdocumenten

- Beveiliging plannen en beoordelen
- Controleren en bijsturen

+ Praktijkdagen



Mogelijkheden met SEP

Kies de leerroute die past bij jouw gemeente

Wij helpen je op weg met een passend advies

Al een basisnorm?

- Leerlijnen startkwalificatie 1-2-3-combi
- Inrichting voor deelnemers op de academie, eenmalige implementatiekosten
- Mastertoets startkwalificaties (optioneel meerprijs)

Al basisnorm én specialisatie?

- Leerlijnen startkwalificatie 1-2-3-4-5-combi
- Inrichting voor deelnemers op de academie, eenmalige implementatiekosten
- Mastertoets startkwalificaties 1-2-3-combi (optioneel meerprijs)

Nog geen basisnorm, alleen startkwalificaties?

- Leerlijnen startkwalificatie 1-2-3-combi
- Mastertoets startkwalificaties (optioneel meerprijs)

ONZE AANBEVELING

Nog geen basisnorm? Start met brede basis

- Leerlijnen basisnorm
- Leerlijnen startkwalificatie 1-2-3-combi
- Mastertoets startkwalificaties (optioneel meerprijs)