



De AI-organisatiescan in actie

Praktijkervaring van de gemeente Stadskanaal





**AI voelt voor veel mensen als een
sneltrain waar we op moeten
springen.**





Een AI-organisatiescan brengt in beeld:

Huidig gebruik AI in de organisatie

Belang AI-geletterdheid

Mate van supportgevoel in de organisatie

Huidig kennisniveau AI

Kennis- en leerbehoefte AI

Verband informatieveiligheid, privacy, data- & digivaardigheden en AI

Waarom een AI-organisatiescan inzetten?

Inzicht

Bewustwording

Draagvlak

Beleid en training

Dialogoog





Startpunt Stadskanaal

2024 start interesse

2025 organisatiebrede lancering

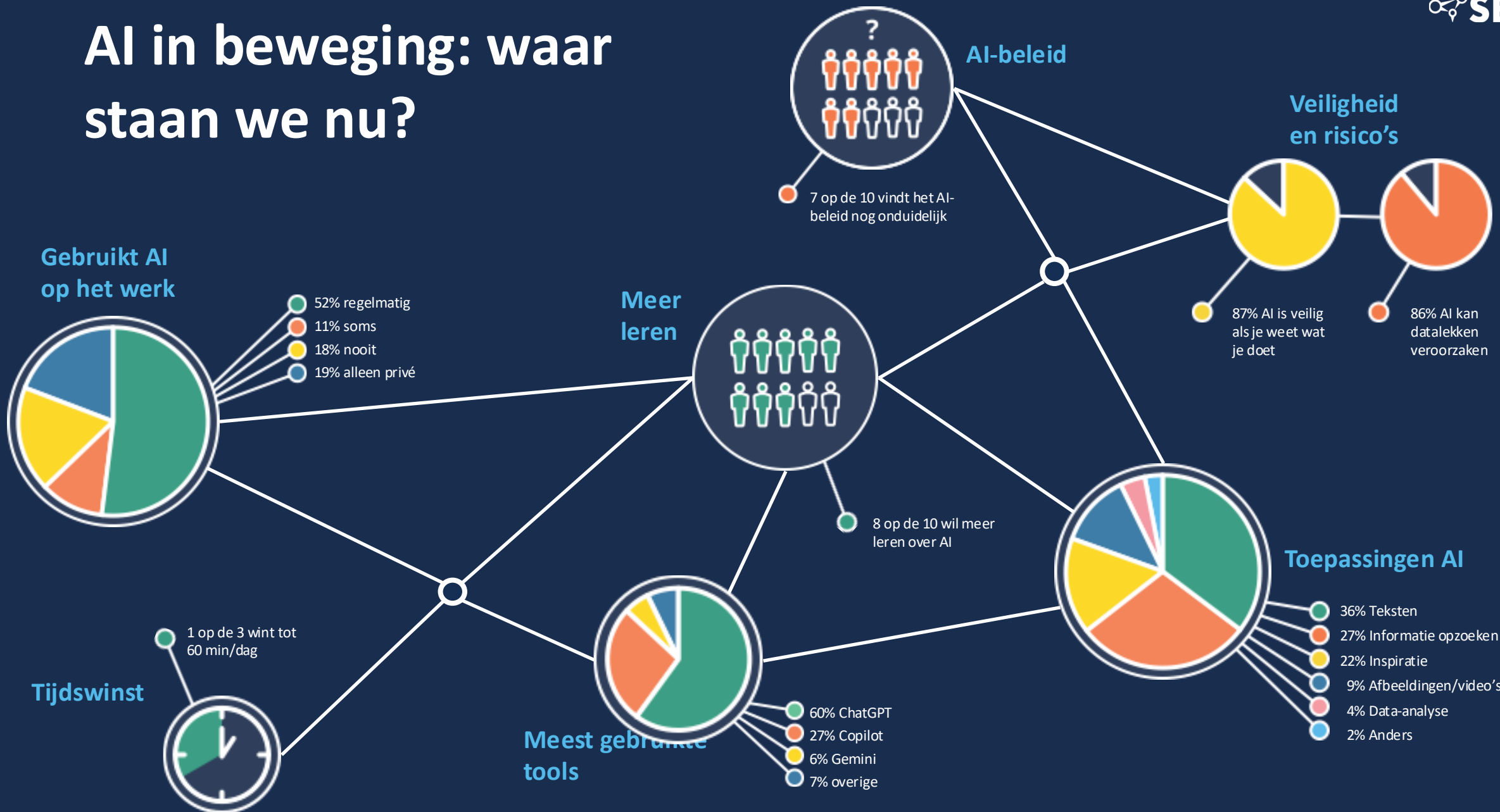
Geen beleid, wel richtlijnen

Tools: copilot en anonimiseringssoftware

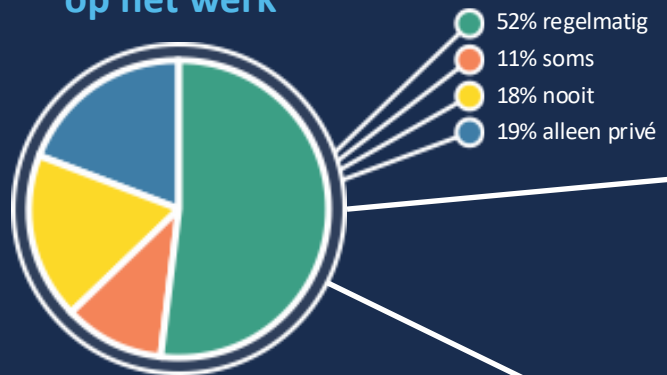
Blended leeraanpak: interne workshop, digitale leermiddelen SEP en AI organisatiescan



AI in beweging: waar staan we nu?



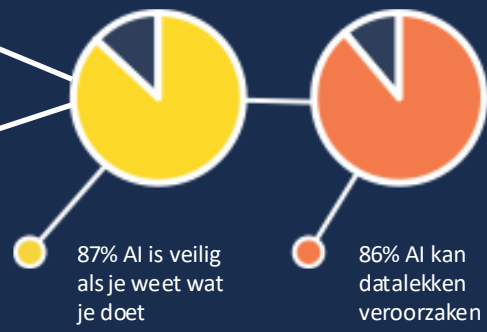
Gebruikt AI op het werk



AI-beleid



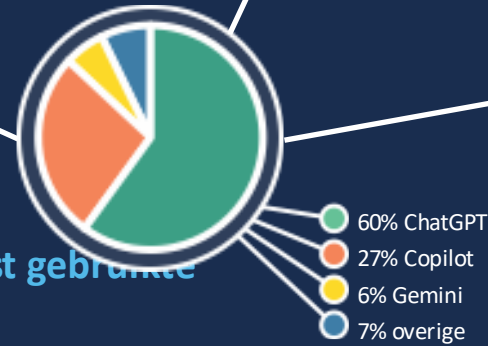
Veiligheid en risico's



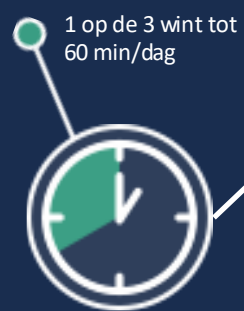
Meer leren



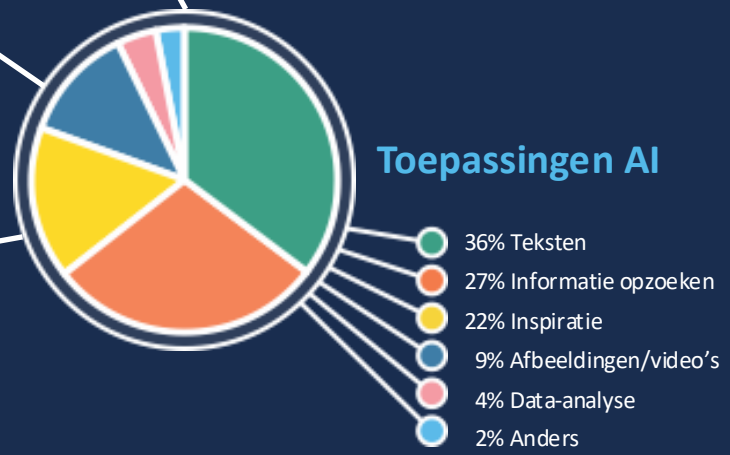
Meest gebruikte tools



Tijds winst



Toepassingen AI





Praktijkvoorbeeld

Meest opvallende resultaten

Behoefte aan duidelijk beleid

Zorgen over veiligheid en privacy

AI-gebruik op het werk is verdeeld

Sterke behoefte kennis en training AI

Verwachting: tijdsinstaat bij inzet AI



Volgens de medewerkers

Voordelen

- Tijdwinst
- Veel toepassingsmogelijkheden
- Betere kwaliteit

Risico's

- Medewerkers onbewust - onbekwaam
- Datalekken
- Bias in AI-output
- Verlies van menselijk contact en controle
- Kwaliteitsverlies



Praktijkvoorbeeld

Inzichten adviesgesprek

Volwassenheid: **AI in de kinderschoenen**

AI-beleid: **Mist organisatiebrede afstemming/duidelijkheid**

Perceptie: **AI nuttig, maar voorzichtig en kritisch**

Behoefte: **Meer tijd en training over AI**

Projectgroep: **Gedeelde verantwoordelijkheid en draagvlak**

Vervolg

- Uitbouwen trainingsprogramma
- Richtlijnen vanuit beleid
- Inrichten informatiepunt



Uitwisseling

De AI-spiegel

Doel: Reflecteren op de eigen organisatie aan de hand van de resultaten van Gemeente Stadskanaal.

1. Veiligheid & cultuur

De veilige meldcultuur

2. De menselijke maat

De belofte van tijdswinst vs. controle



Opdracht

Bespreek met je groepje het specifieke thema op jullie gesprekskaart (15 minuten).

Laat één persoon de belangrijkste bevindingen en discussiepunten opschrijven.

Formuleer samen één 'Gouden Tip' of scherp inzicht voor de andere organisaties.

Wijs een woordvoerder aan die straks in 60 seconden jullie thema en tip presenteert.



Terugkoppeling

Gouden tip of inzicht per thema

1. Veiligheid & cultuur

2. De menselijke maat





De AI-organisatiescan in actie

Praktijkervaring van de gemeente Stadskanaal

