AI-agents bij de overheid

Verhoogde effectiviteit en kwaliteit in de overheidspraktijk

Regiobijeenkomsten

Uitdagingen

- Personeelstekort
- Werkdruk
- Kennis stroomt uit
- Onvoldoende tijd voor de dienstverlening die er écht toe doet

Wie herkent deze uitdagingen?

Tijd besparen én kennis borgen

Door AI slim en verantwoord in te zetten op repeterende processen.



Wat is een Agent?



Agents

- Naam agent komt van het Latijnse “agere”: doen.
- Een agent **antwoordt** niet alleen, het **handelt.**
- Verschillen Large Language Models & Agents



Verschillen

LLM

- Vraag → Antwoord
- Input → Output
- Jij stuurt zelf:
  - Prompting: Vragen en instructies
  - Vraag stuurt de actie
  - Input veilig?
  - Expliciet? Impliciet?
  - Output correct?
  - Jij bent de limiet

Agent

- Vraag → Antwoord
- Input → Output
- Agent handelt zelf, onder regie van de mens:
  - Doel
  - Regels
  - Harness + Tools
  - Stappen & Workflows
  - Koppelingen
  - Inrichting is belangrijk

Het verschil zit niet meer in rekenkracht, maar in schaalbaarheid en controle.



Welke processen kosten jullie de meeste tijd?



Drie praktijkvoorbeelden

- HR krijgt dagelijks dezelfde vragen van medewerkers.
- Regelmatig worden er documenten opgesteld op basis van een gesprek, een tijdrovend proces.
- Veel personeelsverloop kost HR veel tijd aan indiensttreding.

HR-assistent

Uitdagingen

- Informatie verspreid
- Veel regelingen en folders
- Steeds dezelfde (complexe) vragen
- Gevoelige informatie
- Kennisuitstroom
- Kennisbanken groot en complex

Oplossingen

- Eigen kennisbank, slim ingelezen
- Antwoord in gewone taal
- Doorvragen mogelijk
- Altijd met bron
- AVG-filter op in- en uitvoer



HR-assistent

Risico in huidige situatie

Verouderde bron

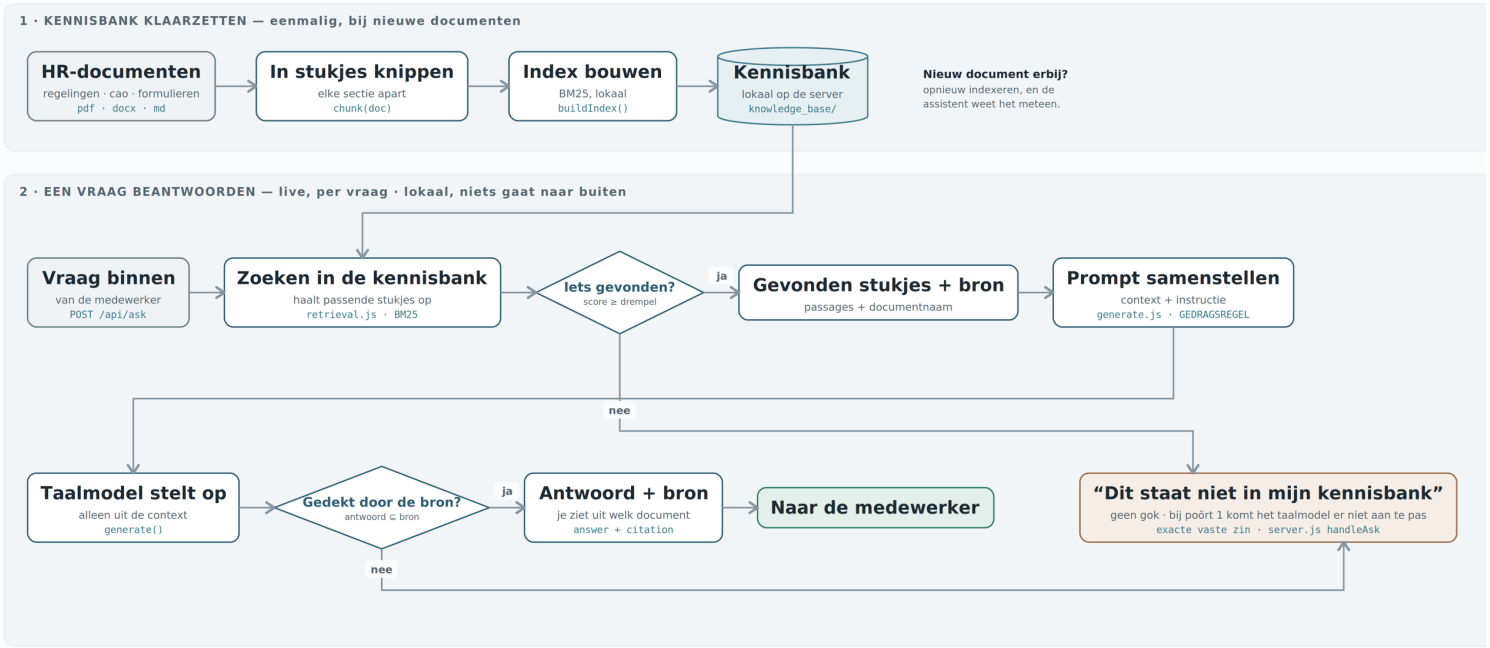
Borging

Altijd met bron, AVG-filter, mens controleert

Levert op

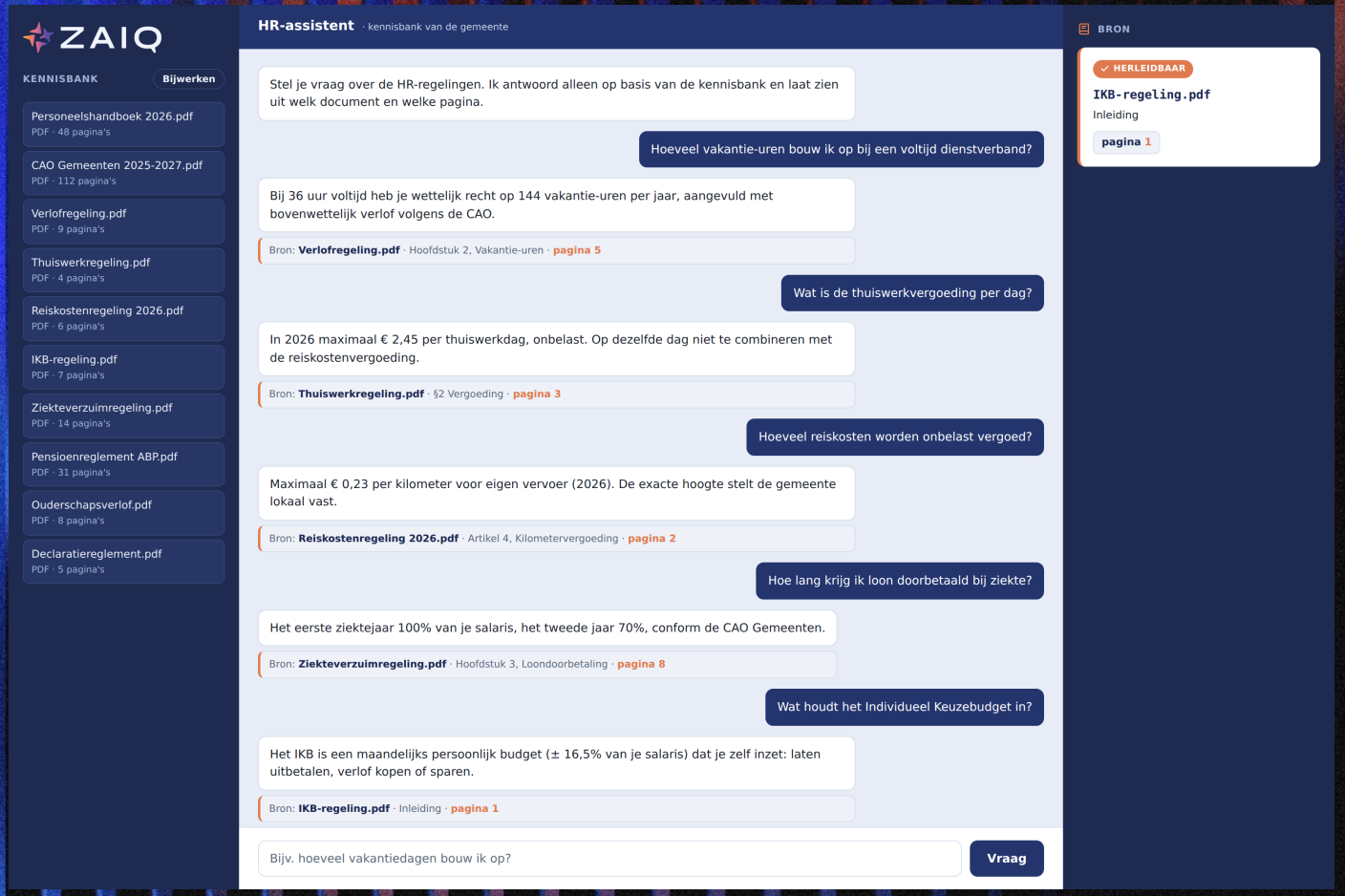
Snel en juist antwoord én tijd besparen

HR-assistent workflow

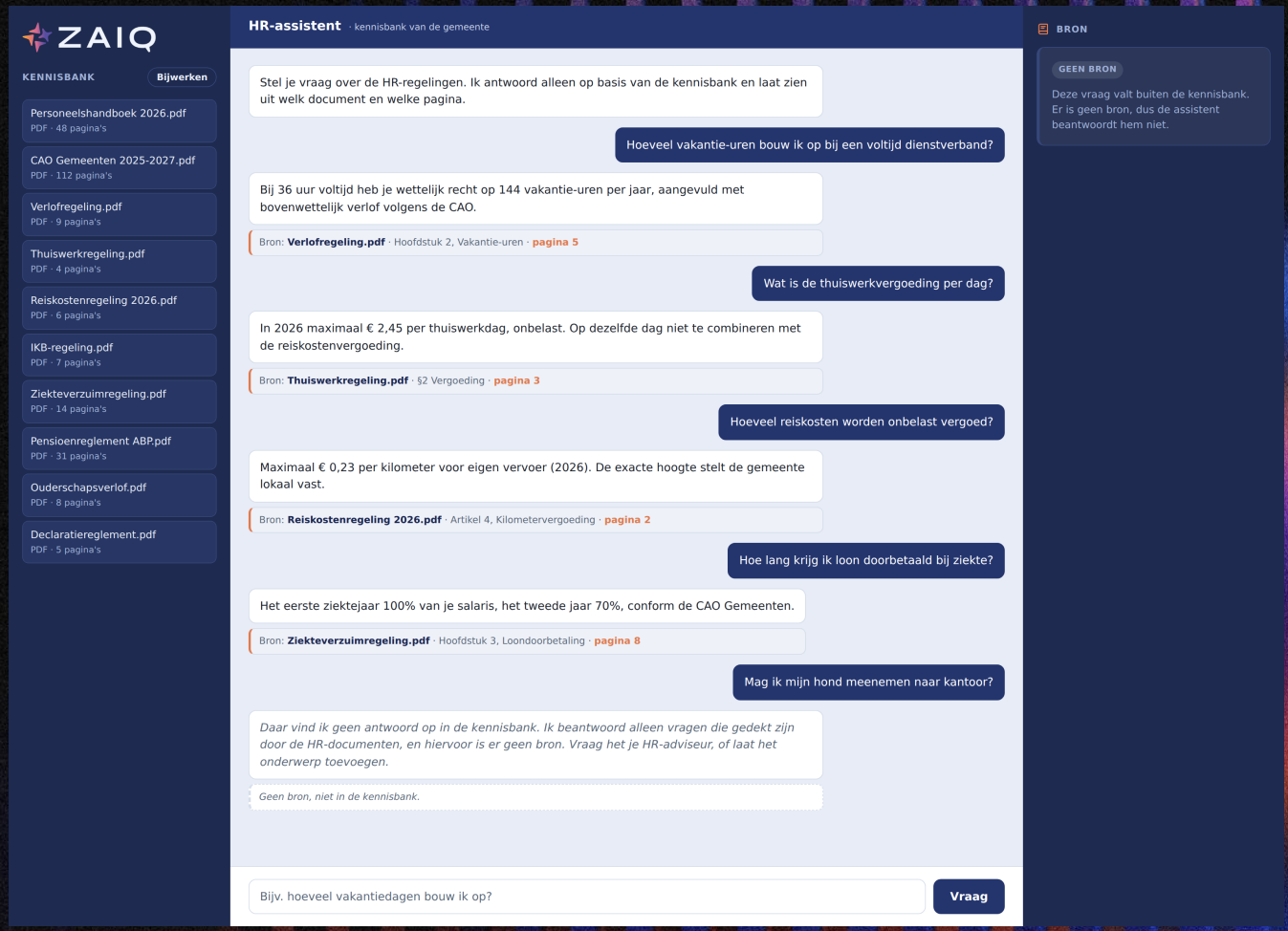


- Twee workflows die samenwerken
- Veilige omgeving om de Agent heen
- Kennis opgeknipt in kleine stukjes
- Alleen de juiste stukjes meegeven
- Zuinig met rekenkracht en kosten

Demo


ZAIQ
KENNISBANK
Bijwerken
Personeelshandboek 2026.pdf
PDF · 48 pagina's
CAO Gemeenten 2025-2027.pdf
PDF · 112 pagina's
Verlofregeling.pdf
PDF · 9 pagina's
Thuiswerkregeling.pdf
PDF · 4 pagina's
Reiskostenregeling 2026.pdf
PDF · 6 pagina's
IKB-regeling.pdf
PDF · 7 pagina's
Ziekteverzuimregeling.pdf
PDF · 14 pagina's
Pensioenreglement ABP.pdf
PDF · 31 pagina's
Ouderschapsverlof.pdf
PDF · 8 pagina's
Declaratiereglement.pdf
PDF · 5 pagina's
HR-assistent · kennisbank van de gemeente
Stel je vraag over de HR-regelingen. Ik antwoord alleen op basis van de kennisbank en laat zien uit welk document en welke pagina.
Hoeveel vakantie-uren bouw ik op bij een voltijd dienstverband?
Bij 36 uur voltijd heb je wettelijk recht op 144 vakantie-uren per jaar, aangevuld met bovenwettelijk verlof volgens de CAO.
Bron: Verlofregeling.pdf · Hoofdstuk 2, Vakantie-uren · pagina 5
Wat is de thuiswerkvergoeding per dag?
In 2026 maximaal € 2,45 per thuiswerkdag, onbelast. Op dezelfde dag niet te combineren met de reiskostenvergoeding.
Bron: Thuiswerkregeling.pdf · §2 Vergoeding · pagina 3
Hoeveel reiskosten worden onbelast vergoed?
Maximaal € 0,23 per kilometer voor eigen vervoer (2026). De exacte hoogte stelt de gemeente lokaal vast.
Bron: Reiskostenregeling 2026.pdf · Artikel 4, Kilometervergoeding · pagina 2
Hoe lang krijg ik loon doorbetaald bij ziekte?
Het eerste ziektejaar 100% van je salaris, het tweede jaar 70%, conform de CAO Gemeenten.
Bron: Ziekteverzuimregeling.pdf · Hoofdstuk 3, Loondoorbetaling · pagina 8
Wat houdt het Individueel Keuzebudget in?
Het IKB is een maandelijks persoonlijk budget (± 16,5% van je salaris) dat je zelf inzet: laten uitbetalen, verlof kopen of sparen.
Bron: IKB-regeling.pdf · Inleiding · pagina 1
Bijv. hoeveel vakantiedagen bouw ik op?
Vraag
BRON
HERLEIDBAAR
IKB-regeling.pdf
Inleiding
pagina 1

Demo


ZAIQ
KENNISBANK
Bijwerken
Personeelshandboek 2026.pdf
PDF · 48 pagina's
CAO Gemeenten 2025-2027.pdf
PDF · 112 pagina's
Verlofregeling.pdf
PDF · 9 pagina's
Thuiswerkregeling.pdf
PDF · 4 pagina's
Reiskostenregeling 2026.pdf
PDF · 6 pagina's
IKB-regeling.pdf
PDF · 7 pagina's
Ziekteverzuimregeling.pdf
PDF · 14 pagina's
Pensioenreglement ABP.pdf
PDF · 31 pagina's
Ouderschapsverlof.pdf
PDF · 8 pagina's
Declaratiereglement.pdf
PDF · 5 pagina's
HR-assistent · kennisbank van de gemeente
Stel je vraag over de HR-regelingen. Ik antwoord alleen op basis van de kennisbank en laat zien uit welk document en welke pagina.
Hoeveel vakantie-uren bouw ik op bij een voltijd dienstverband?
Bij 36 uur voltijd heb je wettelijk recht op 144 vakantie-uren per jaar, aangevuld met bovenwettelijk verlof volgens de CAO.
Bron: Verlofregeling.pdf · Hoofdstuk 2, Vakantie-uren · pagina 5
Wat is de thuiswerkvergoeding per dag?
In 2026 maximaal € 2,45 per thuiswerkdag, onbelast. Op dezelfde dag niet te combineren met de reiskostenvergoeding.
Bron: Thuiswerkregeling.pdf · §2 Vergoeding · pagina 3
Hoeveel reiskosten worden onbelast vergoed?
Maximaal € 0,23 per kilometer voor eigen vervoer (2026). De exacte hoogte stelt de gemeente lokaal vast.
Bron: Reiskostenregeling 2026.pdf · Artikel 4, Kilometervergoeding · pagina 2
Hoe lang krijg ik loon doorbetaald bij ziekte?
Het eerste ziektejaar 100% van je salaris, het tweede jaar 70%, conform de CAO Gemeenten.
Bron: Ziekteverzuimregeling.pdf · Hoofdstuk 3, Loondoorbetaling · pagina 8
Mag ik mijn hond meenemen naar kantoor?
Daar vind ik geen antwoord op in de kennisbank. Ik beantwoord alleen vragen die gedekt zijn door de HR-documenten, en hiervoor is er geen bron. Vraag het je HR-adviseur, of laat het onderwerp toevoegen.
Geen bron, niet in de kennisbank.
Bijv. hoeveel vakantiedagen bouw ik op?
Vraag
BRON
GEEN BRON
Deze vraag valt buiten de kennisbank. Er is geen bron, dus de assistent beantwoordt hem niet.

Functieprofielen

...en Vacatures, Brieven, Beleidsstukken, etc.

Uitdagingen

- Tijdrovend
  - Vaststellen van de profielen
  - Vertalingsslag naar tekst
- Afdelingsspecifiek
- Volledigheid en consistentie
- Structuur, taal en rechtspositie.

Oplossingen

- Neem het gesprek op en upload het.
- Agent transcribeert
- Herkent sprekers
- In huisstijl: tone of voice, taal, compensatie, rechtspositie.
- Levert binnen 2 minuten een compleet profiel als Word-bestand.



Functieprofielen

Risico in de huidige situatie

Onvolledig of ongelijk

Borging

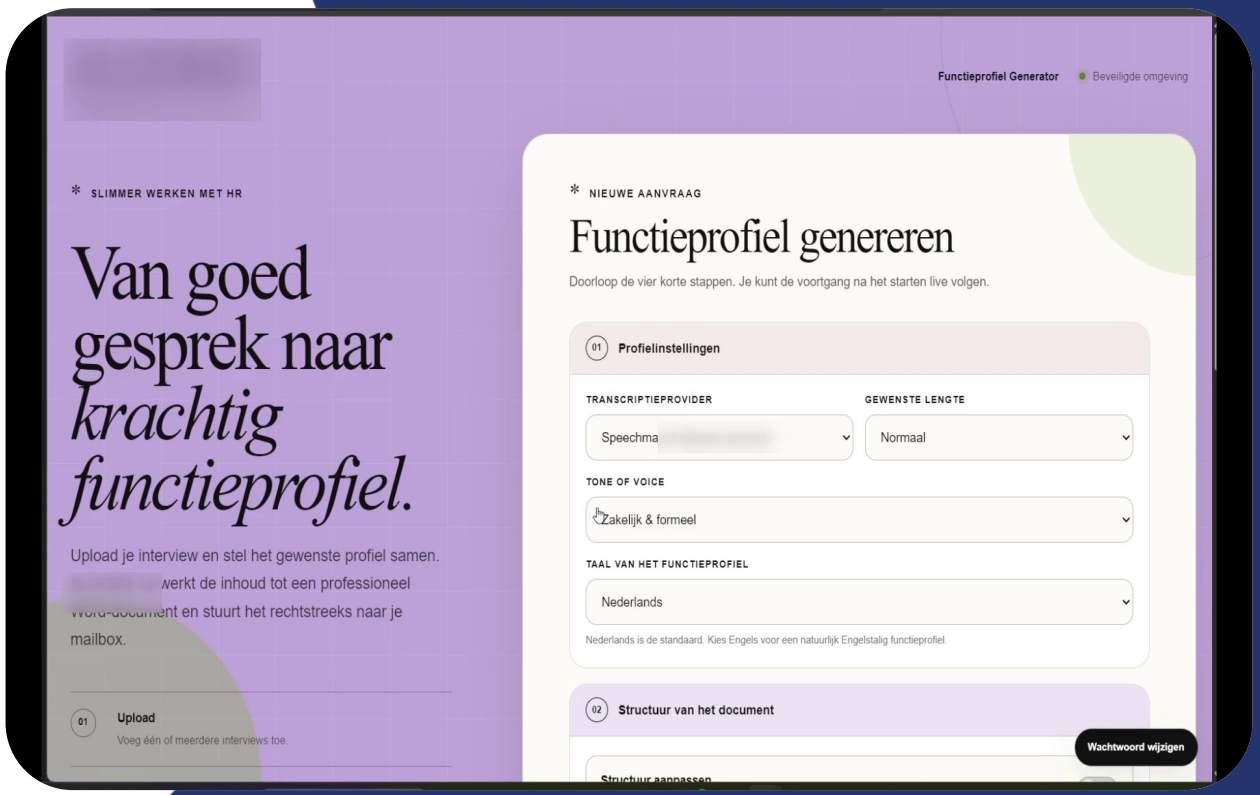
Vaste kaders, mens keurt goed

Levert op

Uren werk → 2 minuten

Functieprofiel-agent workflow

- Inloggen
- Audio en document uploaden
- Aantal, taal, lengte en stijl kiezen
- Audio transcriberen met sprekerherkennig.
- Functieprofiel Word-document opstellen
- Controleren en goedkeuren
- Veilig opslaan



Demo: functieprofiel-agent



Indiensttreding

Uitdagingen

- Tijdrovend proces:
  - Contracten opstellen
  - Gegevens verwerken
- Versnipperd over systemen
- Foutgevoelige administratie
- Gevoelige persoonsgegevens
- Veel handmatige opvolgingen

Oplossingen

- Eén formulier als startpunt
- Aanbieding en conceptarbeidsovereenkomst genereren.
- Digitaal ondertekenen
- Beveiligd gegevens verzamelen
- Automatische registratie in systemen
- Menselijke controle bij belangrijke stappen

Indiensttreding

Risico in de huidige situatie

Stappen met gevolgen

Borging

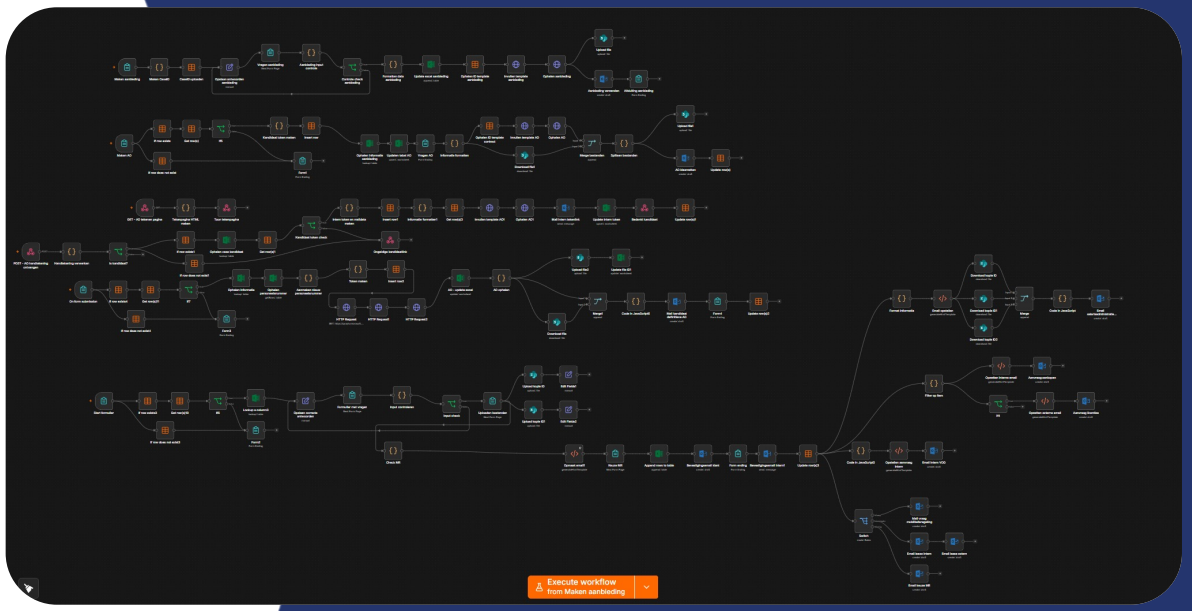
Mens tekent af, alles gelogd

Levert op

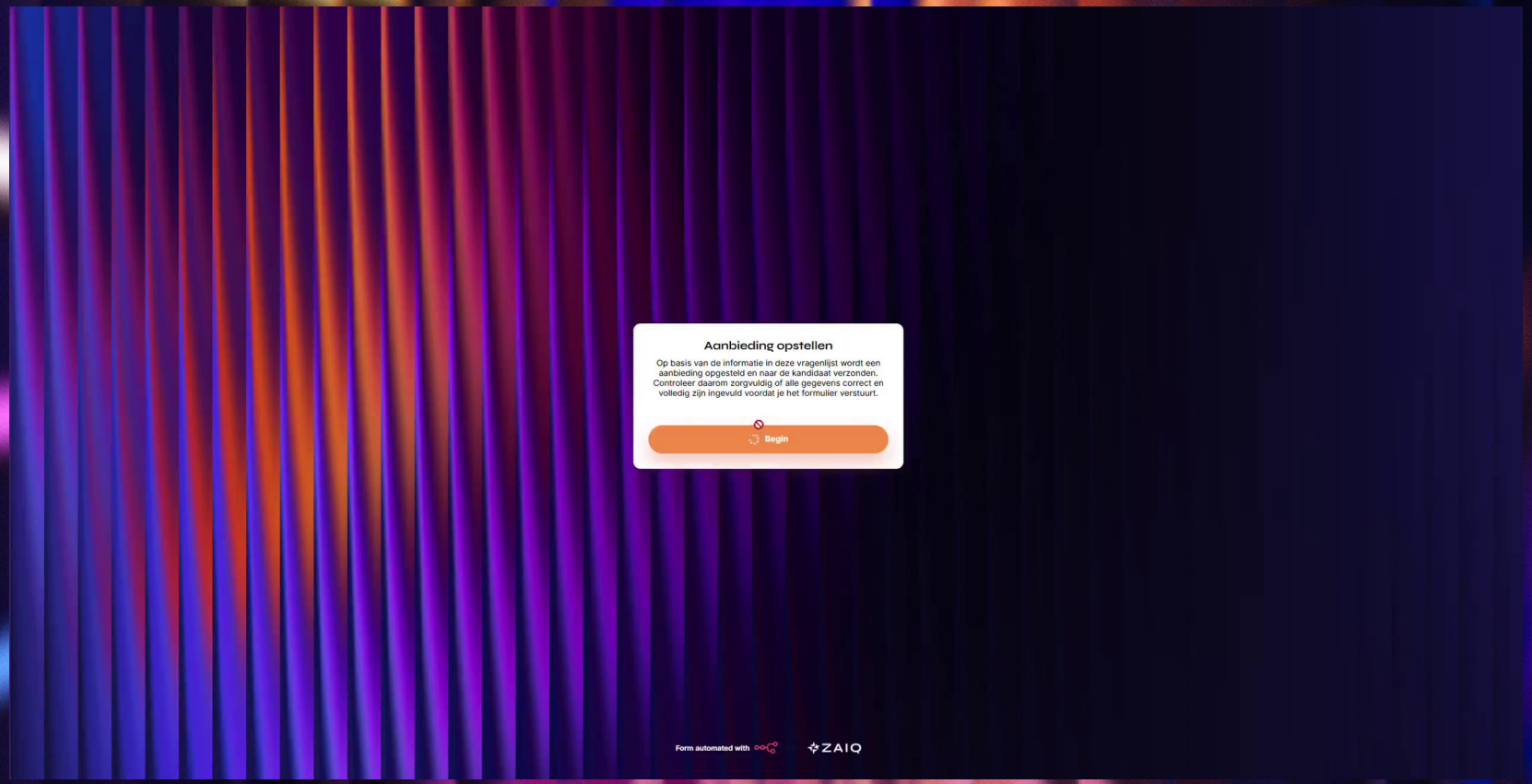
Minder tijdrovend en minder fouten

Indiensttreding workflow

- Aanbieding opstellen
- PDF en conceptmail genereren
- Conceptarbeidsovereenkomst genereren
- Digitaal ondertekenen
- Intern controleren en ondertekenen
- Personeelsnummer en SharePoint-map aanmaken
- Contract opslaan en conceptmail klaarzetten
- Indiensttredingsformulier invullen
- Administratie bijwerken
- Interne melding versturen voor indiensttreding



Demo: indiensttreding-agent



Welke risico’s en **kansen** zie je voor jouw organistatie?



Vragen?



Verantwoord AI

- De controle-laag en inrichting is wat deze agents onderscheidt van simpele LLM-systemen.
- Binnen vaste kaders handelt de agent zelf waar de impact laag is; zodra het gevoelig wordt beslist een mens.
- Bron-gegrond, herleidbaar en vastgelegd. Je gegevens blijven binnen je eigen omgeving.



Inspirerende workshops + advies

Samenwerking SEP en ZAIQ

Help de organisatie in beweging te komen

Gezamenlijk perspectief?

- Beslissers en beïnvloeders
- Maatwerkworkshop kansen en risico's
- Optioneel uitgewerkt advies: AI-geletterdheid

Starten met pilot agents

- Team leden + i-adviseurs
- Maatwerk werksessie met informatie-adviseurs en teamleden
- Optioneel uitgewerkt advies: verantwoorde pilot agents

Speciaal aanbod regio-bijeenkomst– geldig tm 31 December 2026

Maatwerkworkshop + vrijblijvend advies
(inclusief intake, voorbereiding, uitwerking advies)

Beide maatwerkworkshops + vrijblijvend advies
(inclusief intake, voorbereiding, uitwerking advies)

AI-geletterdheid:
Workshop basisprompten + workshop verantwoord prompten + (inclusief intake, voorbereiding)

Afname 2 of meer workshops – VOUCHER 2026, UITVOERING 2027