

## I. ALGEMENE BEPALINGEN

### 1 Toepasselijkheid en definities

1.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle Sep B.V gesloten overeenkomsten, profabonnementen ('pilots') en door SEP uitgebrachte aanbiedingen en offertes, behoudens voor zover schriftelijk anders overeengekomen.

1.2 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

#### Abonnee:

iedere (rechts)persoon die met SEP een overeenkomst is aangegaan tot het gebruik van het Abonnement; Sep B.V., gevestigd te Nijmegen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 58073531;

#### Abonnement:

Overeenkomst op grond waarvan SEP periodiek Diensten, Content en/of Updates aan Abonnee verschaft;

#### Afnehmer:

iedere natuurlijke of rechtspersoon, die zich inschrijft voor een Training van SEP of aan SEP opdracht geeft tot het verzorgen van een Training;

#### Content:

Werken, geschriften informatie of ander materiaal waaronder beleidsregels, procedures, checklists en standaard rapportages (niet zijnde programmatuur), in welke vorm dan ook door SEP uitgegeven of ter beschikking gesteld;

#### Diensten:

Alle door SEP aangeboden diensten, die het voorwerp zijn van een aanbieding, Offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling tussen SEP en Abonnee, waaronder het verlenen van advies werkzaamheden, het geven van workshops en trainingen en de installatie en implementatie van Software;

#### Digitaal Product

Content in digitale of elektronisch vorm, inclusief eventueel daarbij horende Update waaronder ISMS;

#### In company training:

een Training op aanvraag van een Afnehmer in besloten kring voor een door de Afnehmer aan te wijzen groep deelnemers, welke wordt gegeven op een door Afnehmer aangegeven locatie;

#### Inschrijving:

iedere wijze waarop de Afnehmer aan SEP laat blijken een Training te willen volgen, bijvoorbeeld via een aanmelding op de website, een e-mailbericht of brief of het aan SEP toezenden van een ondertekende Overeenkomst of een inschrijfformulier;

#### Offerte:

De door SEP aan Abonnee gedane aanbieding voor een abonnement op het Abonnement;

#### Open inschrijving:

een Training die door SEP wordt aangeboden en welke in beginsel openstaat voor inschrijving voor eenieder die daarin geïnteresseerd is, tenzij een Training zich richt op een bepaalde doelgroep of er andere toelatingseisen zijn gesteld;

#### Overeenkomst:

Een (schriftelijke) overeenkomst tussen SEP en Abonnee/Afnehmer waarbij SEP zich verplicht aan Abonnee/Afnehmer te leveren een of meer Producten of Diensten tegen betaling door Abonnee/Afnehmer van de daarvoor geldende vergoeding;

#### Prijs:

het volledig verschuldigde bedrag voor deelname aan een Training, inclusief inschrijfgeld en kosten voor de accommodatie, een en ander exclusief omzetbelasting of andere heffingen;

#### Print Product:

Content in gedrukte vorm;

#### Product

Print Product, Digitaal Product, SaaS. Indien een Product bestaat uit een combinatie van Print Product en/of Digitaal Product en/of SaaS zijn op dat Product de desbetreffende bijzondere bepalingen voor zover relevant uit deze algemene voorwaarden mede van toepassing.

#### Software as a Service (SaaS):

Het op afstand ter beschikking stellen en beschikbaar houden van programmatuur aan de Abonnee via internet of een ander netwerk, zonder dat aan de Abonnee een fysieke drager met de desbetreffende programmatuur wordt verstrekt;

#### Training:

een door SEP verzorgde bijeenkomst in de vorm van een Open inschrijving of In company training;

#### Update:

Nieuwe of gewijzigde Content, welke SEP periodiek verschaft aan Abonnee.

1.3 De bepalingen van deze algemene afdeling I zijn naast de bepalingen van de bijzondere afdelingen (I tot en met IV) van toepassing. De bepalingen in de bijzondere afdeling prevaleren indien en voor zover er tegenstrijdigheden tussen deze algemene afdeling en de bijzondere afdeling zijn.

### 2 Offerte en overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen van SEP zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders aangegeven.

2.2 Een Overeenkomst komt tot stand door het plaatsen van een schriftelijke inschrijving of opdracht bij SEP middels een door SEP aan de Abonnee verstrekte Offerte en schriftelijke aanvaarding daarvan door de Abonnee.

2.3 De in artikel I. 2.2. genoemde aanvaarding door de Abonnee kan via elk communicatiemiddel plaatsvinden en vindt ook plaats door de feitelijke uitvoering van de Overeenkomst door SEP.

2.4 Het Abonnement treedt in werking op de in de Offerte genoemde datum.

2.5 De aanvaarding van de door de Abonnee geplaatste schriftelijke inschrijving of opdracht is gebaseerd op de bij de Offerte-aanvraag door Abonnee aan SEP verstrekte informatie. Abonnee staat voor de juistheid van de verstrekte informatie in.

### 3 Prijzen en facturering

3.1 Levering van de Producten en/of Diensten geschiedt tegen de op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst door SEP gehanteerde prijzen.

3.2 Tenzij anders is overeengekomen met Abonnee of anders is aangegeven zijn alle door SEP gehanteerde prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting en exclusief eventuele andere van

overheidswege opgelegde heffingen en exclusief administratie-, installatie-, montage-, transport- of verzendkosten.

3.3 SEP behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden - tenzij anders overeengekomen - vanaf het moment waarop deze door SEP worden ingevoerd.

3.4 Indien Abonnee zich niet met de prijs- en/of tariefsverhoging kan verenigen, is Abonnee gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke mededeling. Indien SEP deze mededeling niet binnen dertig dagen na de kennisgeving van de prijs- en/of tariefsverhoging heeft ontvangen, wordt Abonnee geacht akkoord te zijn gegaan met de prijs- en/of tariefsverhoging.

3.5 Betaling door Abonnee dient, zonder aftrek, korting of verrekening te geschieden binnen de overeengekomen termijn, doch in geen geval later dan 30 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in euro's door middel van overmaking naar een door SEP aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

3.6 Indien Abonnee niet binnen de onder I. 3.5 genoemde termijn heeft betaald, is Abonnee direct, zonder nadere ingebrekestelling, in verzuim. SEP is dan gerechtigd om vanaf de fatale datum de wettelijke handelsrente in rekening te brengen.

3.7 SEP heeft het recht op ieder moment vooruitbetaling en/of contante betaling van Abonnee te verlangen.

3.8 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die SEP maakt, alsmede verdragsschade die SEP ondervindt, als gevolg van de niet-nakoming door Abonnee van diens betalingsverplichtingen, komen volledig ten laste van Abonnee. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen in ieder geval minimaal € 300,00.

3.9 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Abonnee naar het oordeel van SEP daartoe aanleiding geeft, is SEP gerechtigd van Abonnee te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door SEP te bepalen vorm en/of een voorschot geeft. Indien Abonnee nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is SEP gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van haar diensten per direct op te schorten en is al wat Abonnee aan SEP uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

### 4. Levering

4.1 SEP zal zo spoedig mogelijk na het tot stand komen van de Overeenkomst een aanvang maken met de levering van de Producten en/of Diensten. Alle gehanteerde leveringstermijnen zijn streeftermijnen en geen fatale termijnen.

4.2 SEP is gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten indien de Abonnee niet aan al zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van toe enige rechtsverhouding met SEP heeft voldaan.

4.3 Indien een Elektronisch Product wordt geleverd, is Abonnee zelf verantwoordelijk voor de installatie en implementatie daarvan aan de hand van de daarbij verstrekte instructies.

### 5. Klachten

5.1 Abonnee dient klachten over Producten/Diensten uiterlijk binnen vijf dagen na de feitelijke ter beschikkingstelling van een Product/Dienst door SEP aan de Abonnee met duidelijke omschrijving van de klachten aan SEP mededelen. Bij gebreke van een dergelijke mededeling vervalt iedere aanspraak van Abonnee. SEP hoeft dan niet aan te tonen dat zij als gevolg van te laat klagen, nadeel ondervindt.

5.2 Indien een klacht Producten betreft die in fysieke vorm zijn geleverd, is Abonnee slechts gerechtigd de Producten aan SEP retour te zenden indien het Product niet door Abonnee was besteld of het Product beschadigd is geleverd. Abonnee is verplicht de originele verzenddocumenten en/of het originele adreslabel mee te zenden met de reden van de retourzending. Indien SEP de reden voor de retourzending gegrond acht, zal SEP zo spoedig mogelijk een onbeschadigd exemplaar van het Product leveren.

### 6. Eigendom

6.1 De Producten blijven eigendom van SEP. SEP is gerechtigd om bij niet-tijdige betaling de geleverde zaken terug te nemen, waar deze zich ook bevinden.

6.2 Na feitelijke aflevering of de ter beschikkingstelling van de Producten aan Abonnee, zijn de Producten volledig voor risico van Abonnee.

### 7. Intellectuele en industriële eigendom

7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten waaronder auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom, waaronder begrepen databankrechten en rechten tot bescherming van knowhow en vertrouwelijke bedrijfsinformatie, terzake van door SEP geleverde Producten en Diensten komen uitsluitend toe aan SEP of dienstleveranciers. Abonnee erkent deze rechten en zal zich van iedere vorm van directe of indirecte inbreuk op deze rechten onthouden op straffe van verbeurte van een in zijn geheel opeisbare boete van € 10.000,- voor elke overtreding en elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van SEP om schadevergoeding, winstafdracht en nakoming te vorderen.

7.2 Het is Abonnee niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SEP enige door SEP aan Abonnee geleverde Content en/of resultaat van de geleverde Diensten, geheel of gedeeltelijk te vervoelvoudigen of openbaar te maken of te wijzigen, over te nemen in enig medium (al dan niet in digitale vorm).

7.3 Geen enkele bepaling in deze algemene voorwaarden of in enige Overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van eigendom en/of rechten als bedoeld in artikel 6.1.

7.4 In het geval Abonnee kennis neemt van een derde partij die inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van SEP of diens leveranciers, zal Abonnee SEP daarvan onmiddellijk telefonisch en schriftelijk op de hoogte stellen. Indien SEP kiest om tegen een dergelijke inbreuk op te treden, zal Abonnee op kosten van SEP daartoe de benodigde informatie verschaffen en assistentie verlenen.

7.5 Abonnee zal in geen geval aanduidingen omtrent rechten van SEP of derden, aanduiding van titels, merken of handelsnamen van SEP of derden (doen) wijzigen of (doen) verwijderen.

7.6 Abonnee vrijwaart SEP terzake van schade, verliezen, (juridische) kosten, aanspraken, en alle overige uitgaven, alsmede tegen vorderingen van derden, als gevolg van of in verband met de niet-nakoming van enige bepaling van dit artikel 6 door Abonnee, haar werknemers of andere vertegenwoordigers.

7.7 Abonnee zal het Product op geen enkele wijze met derden delen noch een gedeelte of geheel ter beschikking stellen aan andere personen binnen de organisatie van Abonnee dan noodzakelijk is voor doeleinden waartoe het Abonnement is afgesloten. Een en ander op straffe van verbeurte van een in zijn geheel opeisbare boete van € 10.000,- voor elke overtreding en elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van SEP om schadevergoeding, winstafdracht en nakoming te vorderen. Abonnee verbeurt ook voornoemde boete indien een persoon op een of andere wijze verbonden aan de organisatie van Abonnee (een gedeelte van) de Content of het Product deelt met ongeautoriseerde (rechts)personen binnen de organisatie van Abonnee dan wel met derden.

### 8. Beëindiging

8.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals vermeld op de offerte en wordt steeds automatisch met een jaar verlengd onder dezelfde voorwaarden tegen de dan geldende voorwaarden en geldende tarieven indien de overeenkomst niet uiterlijk één maand voor het verstrijken van de overeengekomen termijn door Abonnee schriftelijk wordt opgezegd.

8.2 Abonnee is niet gerechtigd om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen.

8.3 SEP kan de Overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang beëindigen, indien (a) Abonnee in gebreke is met de nakoming van haar verplichtingen en, na tot herstel daarvan gesommeerd te zijn, binnen een redelijke door SEP gestelde termijn in gebreke blijft, (b) de door Abonnee aan SEP verstrekte voor de Overeenkomst wezenlijke informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn, (c) Abonnee in liquidatie komt te verkeren, (d) Abonnee surseance van betaling aanvraagt, (e) een aanvraag voor het faillissement van Abonnee is ingediend, of (f) indien Abonnee haar bedrijf geheel of gedeeltelijk stopzet of ontbindt.

8.4 Indien Abonnee inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten, de Producten en/of Diensten herhaald of systematisch gebruikt op een wijze die niet met normaal gebruik van de Overeenkomst te verenigen is of op andere wijze misbruik van de Overeenkomst maakt, dan is

SEP gerechtigd om de beschikbaarstelling van de Producten en/of Diensten per direct te staken en de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden, onverminderd de verdere aanspraken van SEP.

8.5 Beëindiging van de Overeenkomst betekent ook tegelijkertijd de beëindiging van de gebruiksrechten daarvoor.

8.6 In alle gevallen van opzegging of ontbinding van een Overeenkomst dient Abonnee alle in zijn bezit zijnde exemplaren van het ter beschikking gestelde Digitale Product en/of SaaS binnen 14 dagen na opzegging of ontbinding aan SEP ter hand te stellen en alle veeleenvoudiging van de Content van het Digitale Product en/of SaaS definitief te verwijderen.

## 9. Aansprakelijkheid

9.1 SEP is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade en immateriële schade, waaronder begrepen schade als gevolg van het niet of niet tijdig ter beschikking stellen van Producten en/of Diensten, eventuele onvolledigheid of fouten in Producten en/of Diensten, het verloren gaan van Content, gegevens, informatiedragers, het niet beschikbaar zijn van SaaS. Abonnee vrijwaart SEP tegen aanspraken van derden.

9.2 Indien SEP op grond van een Overeenkomst en/of de wet jegens Abonnee aansprakelijk is voor enigerlei schade, dan is deze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de voor het Product of de Dienst bedongen prijs (exclusief omzetbelasting). Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op het totaal van de vergoeding (exclusief omzetbelasting) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de directe schade per jaar meer bedragen dan € 25.000,- per gebeurtenis of per reeks gebeurtenissen met dezelfde oorzaak.

9.3 Onder directe schade wordt in dit artikel verstaan: (a) de redelijke kosten die Abonnee heeft moeten maken om de prestatie van SEP aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; (b) de redelijke kosten die Abonnee heeft moeten maken om de schade en de oorzaak vast te stellen, zolang dat betrekking heeft op de directe schade in de zin van dit artikel; (c) de redelijke kosten voor beperken of voorkomen van schade, voor zover Abonnee kan aantonen dat die kosten hebben geleid tot een beperking van directe schade.

9.4 Tenzij nakoming door SEP blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van SEP wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien Abonnee SEP onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor herstel van de tekortkoming wordt gesteld en SEP na het verstrijken van die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten.

## 10. Privacy

10.1 SEP zal de informatie die aan haar door Abonnee ter beschikking wordt gesteld niet aanwenden voor andere doeleinden dan waarvoor zij werd verkregen.

10.2 SEP is gerechtigd aan (potentiële) klanten van SEP in algemene zin te vermelden dat zij het Abonnement levert of heeft geleverd aan Abonnee.

10.3 Abonnee is verantwoordelijk voor de door hem aangeleverde persoonsgegevens en garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de persoonsgegevens die door SEP worden ingevoerd. Abonnee vrijwaart SEP voor aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook in verband met de verwerking van persoonsgegevens.

## 11. Overmacht

11.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van een Overeenkomst welke SEP of Abonnee niet kan worden toegerekend omdat zulks niet te wijten is aan schuld van SEP en/of Abonnee of krachtens wet of rechtsopvatting niet voor rekening van SEP en/of Abonnee komt.

11.2 In geval van tijdelijke overmacht, waaronder begrepen de situatie dat niet tijdig een Product of Dienst door SEP wordt geleverd, is SEP gerechtigd de beoogde leveringstermijn te verlengen, gedurende welke tijd de overmacht situatie voortduurt.

11.3 Abonnee is niet gerechtigd om gedurende de tijdelijke overmacht de Overeenkomst te ontbinden.

## 12. Vervaltermijn

12.1 Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Abonnee uit welke hoofde dan ook jegens SEP vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop Abonnee bekend werd of redelijkerwijs bekend had moeten zijn met deze rechten of bevoegdheden.

## 13. Overdracht van rechten

13.1 Het is Abonnee niet toegestaan om rechten en/of plichten die aan een Overeenkomst zijn verbonden over te dragen aan derden. SEP kan haar rechten uit hoofde van een Overeenkomst met Abonnee aan derden overdragen zonder voorafgaande toestemming van Abonnee in welk geval Abonnee reeds voor nu alsdan haar instemming en medewerking verleent.

## 14. Diensten

14.1 SEP is gerechtigd om derden in te schakelen voor de uitvoering van haar verplichtingen onder een Overeenkomst. SEP is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen dan wel fouten van derden noch voor schade die hieruit voortvloeit en/of daarmee verband houdt.

14.2 Voor zover niet anders schriftelijk overeengekomen, heeft SEP recht op een honorarium, te bepalen op basis van het ten tijde van de uitvoering van de opdracht bij SEP geldende uurtarief, alsmede op een vergoeding voor in verband met de opdracht door SEP gedane verrichtingen, betaalde voorschotten en gemaakte kosten, een en ander te vermeerderen met de verschuldigde btw.

14.4 De artikelen 7:404 en 7:407, lid 2 Burgerlijk Wetboek blijven buiten toepassing.

14.5 Bij meerdere opdrachtnemers (Abonnees) zullen alle Abonnees hoofdelijk aansprakelijk zijn.

## 15. Wijzigingen

15.1 SEP behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

## 16. Toepasselijk recht en forumkeuze

16.1 Op een Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomst betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag).

16.2 Alle geschillen, voortvloeiend uit of samenhangend met een Overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland.

## II. DIGITALE PRODUCTEN / ISMS

### 1. Gebruiksrecht

1.1 SEP verleent Abonnee een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het Digitale Product. Dit gebruiksrecht omvat uitsluitend de bevoegdheden die in deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk zijn toegekend; daarbuiten is het Abonnee niet toegestaan het Digitale Product en de daarin begrepen Content op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te veeleenvoudigen of te veranderen.

1.2 Alle Digitale Producten door SEP verstrekt en diensten die door SEP worden verricht, worden verstrekt en uitgevoerd naar haar beste inzicht en vermogen zonder enige resultaatgarantie, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst SEP uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

1.3 Het gebruiksrecht omvat uitsluitend de navolgende handelingen:

(a) Het doormiddel van een computer in beeld brengen, raadplegen en laten functioneren van het Digitale Product;

(b) het rapporteren door gebruik te maken van ISMS voor het voldoen aan de Baseline Informatiebeveiligingen Gemeenten.

1.4 Het gebruiksrecht mag uitsluitend worden uitgeoefend door daartoe geautoriseerde gebruikers van Abonnee ("Gebruikers"). Gebruikers zijn die personen die werkzaam zijn in de organisatie van Abonnee en ten aanzien van wie in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald, dat zij gerechtigd zijn tot het gebruik van het Digitale Product. Indien in de Overeenkomst niet is bepaald wie de Gebruikers zijn, mag het Digitale Product slechts worden gebruikt door één natuurlijke persoon en slechts op één computer.

Indien en zodra het Digitale Product is gebruikt door meer of meerdere personen of op andere apparatuur dan Overeengekomen, is Abonnee gehouden de vergoeding te betalen die door SEP gewoonlijk voor dat meerdere gebruik wordt gehanteerd. SEP behoudt in dat geval het recht om de Overeenkomst te ontbinden en/of (aanvullende) schadevergoeding te vorderen. Het gebruiksrecht wordt steeds verleend onder de voorwaarde van tijdige en volledige betaling.

1.5 De in het gebruiksrecht begrepen handelingen mogen uitsluitend worden verricht ten behoeve van eigen bedrijfs- of beroepsactiviteiten van Abonnee waaronder Baseline. Dit mag niet leiden of kunnen leiden tot enige vorm van (commerciële) exploitatie of verspreiding van het Digitale Product.

1.6 Het is Abonnee in geen geval toegestaan de Digitale Producten en/of het geheel of een deel van de Content van de Digitale Producten aan derden te leveren, ter inzage of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder begrepen met Abonnee samenwerkende en/of in een groep verbonden vennootschappen) in welke vorm dan ook.

1.8 Het is Abonnee in geen geval toegestaan de Content van de Digitale Producten over te typen, te kopiëren of anderszins te veeleenvoudigen en/of openbaar te maken (waaronder het ter beschikking stellen aan derden, met Abonnee samenwerkende bedrijven en/of groepsvennootschappen).

1.9 Ter controle op de naleving van dit artikel bestaat de mogelijkheid dat in de Content controle gegevens (adressen) zijn opgenomen.

1.10 Elektronische gegevensdragers zoals bijvoorbeeld cd-rom's blijven te allen tijde eigendom van SEP. Terzake vindt geen verkoop of eigendomsverdracht plaats, onverminderd de risico overgang zoals in deze algemene voorwaarden geregeld.

## 2. Service

2.1 Indien het Digitale Product online aan Abonnee ter beschikking wordt gesteld, zal SEP zich er voor inspannen dat Abonnee vierentwintig uur per dag (met uitzondering van onderhoudsmomenten) toegang heeft tot het Digitale Product.

2.2 Indien het Digitale Product niet functioneert conform de verstrekte specificaties, kan Abonnee zich gedurende normale werktijden telefonisch of per e-mail wenden met vragen tot de helpdesk van SEP. SEP spant zich in om vragen van Abonnee te beantwoorden.

2.2 Abonnee zal aan SEP en door SEP daartoe aangewezen derden te allen tijde toegang verlenen tot de ruimten van Abonnee waar zich het Digitale Product bevindt en waar dit wordt gebruikt, om te kunnen vaststellen of het gebruik plaatsvindt binnen de het kader van daarvoor geldende gebruiksrecht en ook overigens de juiste naleving te kunnen controleren.

## III. SOFTWARE AS A SERVICE

### 1. Gebruiksrecht SaaS

1.1 SEP verleent aan Abonnee een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht voor SaaS. Dit gebruikersrecht omvat uitsluitend de bevoegdheden die zijn toegekend; daarbuiten is het Abonnee niet toegestaan SaaS op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te veeleenvoudigen of te veranderen.

1.2 Het gebruiksrecht op SaaS omvat uitsluitend de navolgende handelingen:

(a) Het toegankelijk maken van SaaS via een computer (server) teneinde deze beschikbaar te maken voor gebruik door Gebruikers;

(b) het door middel van een computer in beeld brengen, raadplegen en laten functioneren van SaaS.

1.3 Het gebruiksrecht mag slechts worden uitgeoefend door Gebruikers. Gebruikers zijn die personen die werkzaam zijn in de organisatie van Abonnee en ten aanzien van wie in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald, dat zij gerechtigd zijn tot het gebruik van SaaS. Indien in de Overeenkomst niet is bepaald wie de Gebruikers zijn, mag SaaS slechts worden gebruikt door één natuurlijke persoon en slechts op één computer.

Indien en zodra SaaS is gebruikt door meer of meerdere personen of op een andere apparatuur dan Overeengekomen, is Abonnee gehouden de vergoeding te betalen die door SEP gewoonlijk voor dat meerdere gebruik wordt gehanteerd. SEP behoudt in dat geval het recht om de Overeenkomst te ontbinden en/of (aanvullende) schadevergoeding te vorderen. Het gebruiksrecht wordt steeds verleend onder voorwaarde van tijdige en volledige betaling.

1.4 Abonnee is niet gerechtigd SaaS (geheel of gedeeltelijk) te integreren met in of samen te voegen met andere programmatuur van derden of van Abonnee zelf.

1.5 Abonnee is niet gerechtigd een reserve kopie te maken, tenzij dat nodig is om de continuïteit te garanderen bij een calamiteit. In dat geval mag er maximaal één reserve kopie worden gemaakt en dient die kopie onder strikte beveiligingsmaatregelen te worden bewaard. SEP is gerechtigd om dat te controleren ter plaatse van bewaring.

1.6 Het is Abonnee niet toegestaan SaaS te onderwerpen aan compilatie, reverse engineering of enigerlei andere vorm van vertaling of bewerking van de programmeercode.

## IV. TRAININGEN

### 1. Annuleringsregeling Afnemer

1.1 Voor zover de Afnemer een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, heeft de Afnemer die zijn Inschrijving voor een Training heeft verricht via middelen voor communicatie op afstand als bedoeld in artikel 6:230g van het Burgerlijk Wetboek, zoals via internet, het recht om zijn Inschrijving binnen 14 kalenderdagen zonder opgave van reden te herroepen en daarmee de Overeenkomst te ontbinden. Dit recht bestaat niet als de en voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

1.2 Indien de Prijs reeds is voldaan op het moment dat een geldig beroep om herroeping wordt gedaan, betaalt SEP de Prijs binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de herroepingsverklaring terug aan de Afnemer.

1.3 Voor een Training, die wordt gegeven in de vorm van Open inschrijving, geldt dat de Afnemer tot 14 dagen voorafgaand aan de (eerste) dag waarop een Training zal plaatsvinden het recht heeft om kosteloos zijn Inschrijving schriftelijk te annuleren.

1.4 In geval van annulering binnen 14 dagen is de Afnemer 50% van de Prijs verschuldigd, zulks met een maximum van € 500,00 exclusief btw.

1.5 Bij annulering binnen 2 werkdagen voorafgaand aan de (eerste) dag waarop een Open inschrijving zal plaatsvinden, blijft de Afnemer de volledige Prijs verschuldigd.

1.6 Indien de Afnemer binnen 12 maanden na de (eerste) trainingsdag waarop de door hem geannuleerde Open inschrijving zou worden gegeven, alsnog deelneemt aan een Open inschrijving, heeft de Afnemer het recht de kosten van de eerder geannuleerde Open inschrijving te verrekenen met de Prijs van de volgende Open inschrijving. De Afnemer kan zich inschrijven voor een Open inschrijving naar keuze, maar het recht op verrekening als hier bedoeld bestaat uitsluitend, indien de Afnemer bij zijn volgende Inschrijving direct een beroep doet op dit recht. Verrekening is niet mogelijk, indien de Afnemer zich bij een volgende Inschrijving laat vervangen door een derde.

1.7 Een Inschrijving voor een In company training kan niet geannuleerd worden. De Afnemer blijft in het geval van annulering de volledige Prijs verschuldigd, tenzij anders is overeengekomen.

1.8 Indien sprake is van een Overeenkomst betreffende een meerdaagse Training en de Afnemer niet aan alle dagen van de Training deelneemt, bestaat er geen recht op (gedeeltelijke) annulering of restitutie van de Prijs.

### 2. Annulering-/wijzigingsregeling SEP

2.1 Bij plotselinge ziekte en/of verhinderd van een trainer of andere onvoorziene omstandigheden binnen 14 dagen voorafgaande aan of op de (eerste) dag waarop de Training zal plaatsvinden zal SEP, voor zover mogelijk, voor gelijkwaardige vervanging zorgdragen. Indien vervanging niet mogelijk is, zal SEP de Training verplaatsen naar een andere locatie, datum en/of tijdstip. In het geval de Afnemer alsdan niet in de gelegenheid is om deel te nemen aan de Training, kan de Afnemer een collega zijn plaats laten innemen of binnen 10 dagen nadat de nieuwe locatie, datum en/of tijdstip bekend is gemaakt door SEP, zijn Inschrijving kosteloos annuleren. Bij annulering na deze 10 dagen, blijft de Afnemer de volledige Prijs verschuldigd.

2.2 In uitzonderlijke gevallen kan de Afnemer SEP verzoeken de In company training te verplaatsen naar een andere locatie, andere datum en/of tijdstip. De beslissing over het al dan niet verplaatsen van een Training is geheel voorbehouden aan SEP. SEP zal voor de administratieve verwerking van een verplaatsing € 200,00 exclusief btw bij de Afnemer in rekening brengen.